



PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE DE LA UE

PRIMERA CONSULTA

SENTIRSE EN SEGURIDAD



**Resumen de las aportaciones de niños,
niñas y adolescentes**



¿Qué es este documento?

Este documento es un resumen de la primera consulta realizada por la Plataforma a niños, niñas y adolescentes. Aquí puedes leer lo que dijeron los participantes en la consulta y cómo la Comisión Europea va a utilizar sus ideas.

¿Qué es la primera consulta?

Hemos preguntado a niños, niñas y adolescentes de toda Europa qué cosas contribuyen a su seguridad. Es un tema que queríamos estudiar porque la Unión Europea está intentando mejorar la protección infantil.

Las ideas aportadas por los participantes ayudarán a la Unión Europea a escribir un documento que se llamará «Recomendación sobre los sistemas integrados de protección de la infancia».

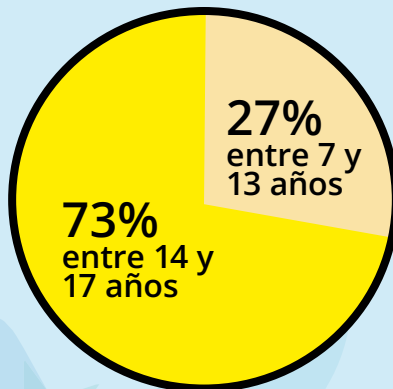
Esta Recomendación propondrá maneras de colaborar para proteger a los menores. Los consejos se dirigirán a quienes trabajan en centros como colegios, institutos y hospitales, además de los policías y toda la gente que trabaja al servicio de las comunidades.



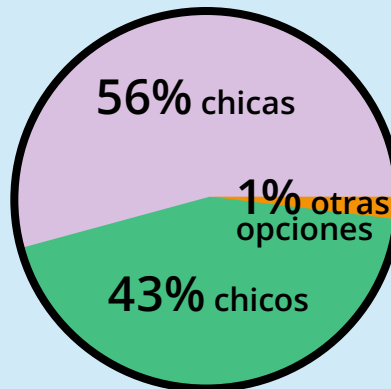
¿Quiénes participaron?

Entre mayo y octubre de 2023, **1 095** niños, niñas y adolescentes procedentes de **21** países de la Unión Europea participaron en las consultas.

Edad de los participantes:



Los participantes eran:



Los participantes eran de:



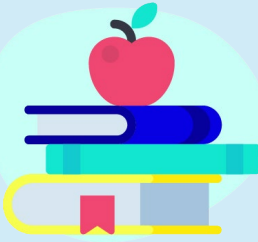
896 de los participantes rellenaron una encuesta en internet se hicieron entrevistas a **37** de los participantes se organizaron **23** grupos focales con **162** de los participantes



¿Qué dijeron?

Todos los niños, niñas y adolescentes afirmaron que querían crecer en seguridad y sin miedo.

Hablaron de cómo sentirse más seguros en distintos lugares:



El **colegio y el instituto** son importantes por ser lugares donde los chicos y chicas pasan mucho tiempo. Los participantes dijeron que mejorar la higiene y acabar con el acoso escolar harían que se sintiesen más seguros.



Hace falta tener un **hogar** estable y segura. Tener suficiente dinero para llegar a fin de mes puede aumentar la sensación de seguridad en las familias. Los niños, niñas y adolescentes necesitan un espacio seguro al que acudir si su casa no lo es.



Las actividades **extraescolares** y los clubes pueden ayudar a los niños, niñas y adolescentes a desarrollar su vida social en un lugar seguro con la presencia de adultos para darles el apoyo que necesiten. Los niños, niñas y adolescentes necesitan más espacios donde juntarse y sentirse seguros.



Los participantes, especialmente las chicas, se sienten a veces inseguros en **espacios públicos** como los parques, calles y paradas de autobús. Se podría mejorar la seguridad en los parques y zonas de juego haciendo que los autobuses circularan toda la noche e instalando más alumbrado público.



Es importante **aumentar la seguridad en internet**, especialmente para los más pequeños. Esto significa:

- Estar más protegidos.
- Tener más información sobre cómo evitar peligros.
- Impartir formación para menores y adultos.

Los participantes hablaron de cómo los adultos les pueden ayudar a sentirse seguros:

¿Con quién hablar primero?



El **63 %** de los participantes prefiere hablar con alguien **en persona** antes que hacerlo a través de internet.



El **74 %** acudiría primero a un **familiar**; el **68 %**, a un **amigo o una amiga**.

¿Quiénes pueden ayudar a proteger a los menores?

«Unos adultos simpáticos, positivos, que tengan la paciencia de escuchar las opiniones e ideas de los niños y comprender sus sentimientos, hacen que cualquier lugar y la actividad sean más seguros y que los niños se sientan más aceptados.»
(participante de Rumanía)

«Creo que los profesores deberían prestarnos más atención, porque aunque piensan que somos muy jóvenes, tenemos nuestra opinión y no deberían pasarla por alto.»
(participante de Bulgaria)



- Maestros y profesores comprensivos y entregados a su trabajo.
- Otras personas que trabajan en colegios e institutos (orientadores, trabajadores sociales, directores y adjuntos).
- Personas encargadas de cuidar a menores que tengan el tiempo de atender a sus necesidades tanto físicas como emocionales.
- Buenas familias de acogida (cuando los padres no sean capaces de garantizar la seguridad de sus hijos).
- Unos profesionales sanitarios que hablen con amabilidad a los niños, niñas y adolescentes, lo que significa dirigirse a ellos con respeto, explicarles los tratamientos que vayan a recibir, y darles la opción de estar acompañados por un adulto.
- Los policías, si son conocidos y resultan familiares a los niños.

¿Qué quieren los niños, niñas y adolescentes que hagan los adultos para protegerlos?

«Para cada niño, niña o adolescente es importante saber que hay gente con la que puede contactar y que le explicará todo el proceso, y sentirse seguro durante el transcurso de este, porque los niños tienen miedo a lo que les puede pasar si denuncian.»
(Grupo focal en Croacia)

Los niños, niñas y adolescentes quieren que los adultos:

Escuchen

- Respetar a los niños, niñas y adolescentes, escucharlos y tomar en serio lo que dicen.
- Esforzarse más para comprender las necesidades de niños, niñas y adolescentes.
- Hacer que los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros en el colegio, en el instituto, en espacios públicos y en instalaciones médicas (hospitales, centros de salud, etc.).
- Implicar a los niños, niñas y adolescentes en la búsqueda de soluciones para sus problemas. Quieren participar en las decisiones tomadas en sus casas, en sus colegios e institutos, en sus comunidades y en las administraciones que los gobiernan.

Mantengan informados a los niños, niñas y adolescentes

- Informarles de los potenciales riesgos y peligros.
- Darles información y consejos para que sepan a quién pedir ayuda o apoyo y cómo denunciar situaciones de riesgo.
- Informarles claramente sobre lo que va a pasar después de que pidan ayuda.



Ofrezcan su ayuda

- Establecer reglas, límites y medidas claras para evitar que el peligro se materialice.
- Actuar rápido al enterarse de alguna situación de inseguridad de un niño, niña o adolescente.
- Ayudar a los niños, niñas y adolescentes antes de que la situación empeore. Los niños, niñas y adolescentes quieren tener acceso a un apoyo especializado y contar con una persona a la que acudir si necesitan ayuda.
- Seguir ofreciendo ayuda material y emocional hasta que se resuelva el problema.



Trabajen en equipo

- Poner en común la información sobre los problemas de los niños, niñas y adolescentes y comunicarse para crear un entorno protector.
- Formarse para comprender cómo trabajar en equipo para tratar los problemas de niños, niñas y adolescentes.

*«Los participantes dijeron que, si fueran presidentes de Lituania, difundirían más información en el espacio público sobre las maneras de garantizar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, buscarían más voluntarios para ayudarles a sentirse seguros, y contratarían a más personas para mejorar la atención a los niños que no se sienten seguros.»
(grupo focal en Lituania)*



Protejan la salud mental de niños, niñas y adolescentes

- Crear un entorno abierto y seguro para hablar de los problemas de salud mental.
- Aumentar las medidas de concienciación, asesoramiento e información destinadas a abordar los problemas de salud mental.
- Mejorar la higiene y poner fin al acoso escolar y al ciberacoso.

*«Yo llamaría la atención sobre la salud mental y el estrés, y organizaría charlas al respecto en los colegios. Ayudemos a la gente a encontrar soluciones y a organizar eventos. Llamemos la atención sobre las actividades postescolares, la vida fuera del colegio. Introduzcamos actividades físicas en el colegio.»
(participante de Dinamarca)*



Protejan a niños, niñas y adolescentes en internet y en todas partes

- Dar más orientaciones y formación sobre cómo evitar riesgos en internet. Hace falta educar tanto a los niños como a los adultos sobre la seguridad en línea.
- Protegerlos en internet mediante la introducción de reglas más eficaces y eficientes.
- Implicar a los profesores, padres y otros adultos en la labor de explicar las reglas de seguridad en las redes sociales a los niños.



