



PLATFORMA EU-A ZA SUDJELOVANJE DJECE

PRVO SAVJETOVANJE

OSJEĆATI SE SIGURNO



Sažetak odgovora djece



O čemu je riječ?

Ovaj je dokument sažetak prvog savjetovanja Platforme s djecom. Sadrži dječje odgovore i izjave te što će Europska komisija s njima poduzeti.

Što je to prvo savjetovanje?

Pitali smo djecu u cijeloj Europi što im može pomoći da se osjećaju sigurno. Ta je tema važna zato što Europska unija nastoji poboljšati zaštitu djece.

Ideje koje su iznijela djeca pomoći će Europskoj uniji da sastavi dokument pod nazivom

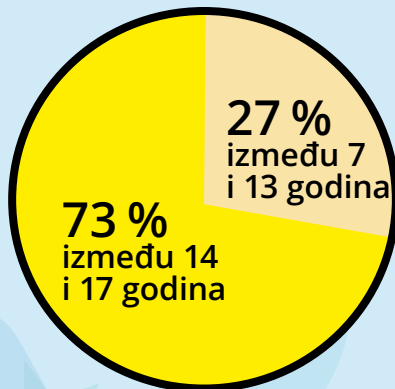
„Preporuka o integriranim sustavima za zaštitu djece“. U njoj će se nalaziti savjeti o tome kako možemo zajedno zaštititi djecu. Savjeti su namijenjeni osobama u organizacijama kao što su škole, bolnice i policija i onima koji rade u zajednicama.



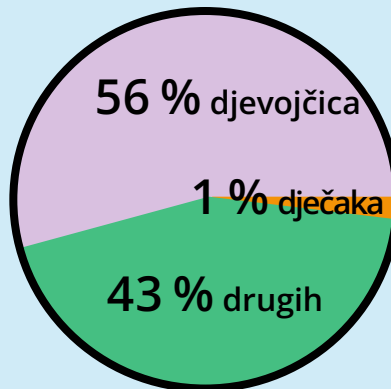
Tko je sudjelovao?

Od svibnja do listopada 2023. u savjetovanjima je sudjelovalo **1095** djece iz **21** zemlje Europske unije

Dobne skupine djece:



Sudjelovalo je:



Djeca su bila iz sljedećih zemalja:



896 djece odgovorilo je na **internetsku anketu**

37 djece sudjelovalo je u **intervjuima**

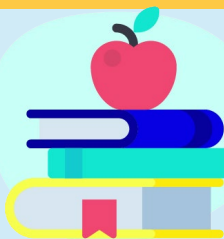
162 djece pridružilo se jednoj od **23 fokusne skupine**



Što kažu djeca?

Sva djeca izjavila su da žele odrastati sigurno i bez straha.

Govorila su o tome kako bi se mogla osjećati sigurnije:



u školi, gdje provode mnogo vremena, potrebno je poboljšati higijenu i zaustaviti vršnjačko nasilje kako bi se djeca osjećala sigurnije



u svojem domu, koji mora biti stabilan i siguran; dovoljno novca za život može pomoći obiteljima da se osjećaju sigurno, no ako sigurnost ne nalaze u domu, djeci je potreban drugi siguran prostor



aktivnosti kojima se djeca bave **nakon nastave** i izvannastavne aktivnosti i klubovi mogu im pomoći da se socijaliziraju u sigurnom prostoru, u kojem im pomažu odrasli; djeci je potrebno više prostora u kojima se mogu družiti i osjećati se sigurno



u javnim prostorima kao što su parkovi, ulice i autobusne stanice djeca se ponekad ne osjećaju sigurno, posebno djevojčice; igrališta i parkovi bili bi sigurniji da autobusi prometuju noću te da su ulice bolje osvijetljene



internet mora postati sigurniji, posebno za malu djecu Potrebno je:

- bolje zaštititi djecu
- pružiti više informacija o tome kako se zaštititi
- informirati djecu i odrasle.

Djeca su govorila o tome kako im odrasli mogu pomoći da se osjećaju sigurno:

Kome se najprije obratiti?



63 % djece radije bi razgovaralo s nekime uživo, a ne na **internetu**



74 % djece najprije bi se **obratilo članu obitelji**, a **68 %** razgovaralo bi s **prijateljima**

Tko može pomoći u zaštiti djece?

„Odrasle osobe koje sa strpljenjem i pozitivnim i prijateljskim stavom saslušaju mišljenja djece, razumiju ih i stvaraju prihvatljivu i sigurnu atmosferu.”

(dijete iz Rumunjske)

„Mislim da bi nas nastavnici trebali pažljivije slušati jer iako smatraju da smo još mladi, mi imamo svoje mišljenje i ne bi nas trebali ignorirati.”

(dijete iz Bugarske)



- učitelji i nastavnici koji razumiju potrebe djece
- školsko osoblje (kao što su psiholozi, socijalni radnici, ravnatelji i njihovi zamjenici)
- pružatelji skrbi, koji trebaju imati vremena brinuti se o dječjim fizičkim i emocionalnim potrebama
- dobri udomitelji (ako roditelji ne mogu zaštititi djecu)
- zdravstveni djelatnici koji znaju ljubazno komunicirati s djecom; moraju se obraćati djeci s poštovanjem, objasniti im npr. kako funkcionira liječenje ili terapija i omogućiti
- prisutnost odrasle osobe
- policijski službenici, ako su djeci poznati ili bliski

Kako djecu mogu zaštititi odrasli?

„Važno je da svako dijete zna da ima nekoga kome se može obratiti, tko će mu objasniti kako izgleda cijeli proces, s kime će se osjećati sigurno, zato što se djeca boje što će im se dogoditi ako prijave neki problem.”

(radna skupina u Hrvatskoj)

Odrasli moraju:

Slušati djecu

- poštovati i slušati djecu te ih ozbiljno shvatiti
- više se potruditi razumjeti potrebe djece
- potruditi se da se djeca osjećaju sigurnima u školama, javnim prostorima i zdravstvenim ustanovama (kao što su bolnice, ambulante itd.)
- pitati djecu kako bi im se moglo pomoći jer ona žele biti uključena u odluke koje se donose kod kuće, u školi, u njihovim zajednicama i državi

Pružati informacije djeci

- informirati djecu o mogućim rizicima i opasnostima
- pružati informacije i smjernice o tome od koga mogu zatražiti pomoć i potporu te kako prijaviti situacije u kojima se ne osjećaju sigurno
- pružati jasne informacije o tome što se događa nakon što pitaju za pomoć



Pružati pomoć

- utvrditi jasna pravila, granice i mjere kojima se može spriječiti nastanak opasne situacije
- brzo reagirati u opasnim ili nesigurnim situacijama
- pomoći djeci prije nego što se problem pogorša; djeci je potrebna specijalizirana pomoć te konkretna osoba kojoj se mogu obratiti za pomoć
- nastaviti djeci pružati materijalnu i emocionalnu pomoć dok se problem do kraja ne riješi



Dobro surađivati

- razmjenjivati informacije o problemima s kojima se susreću djeca i međusobno komunicirati kako bi stvorili sigurnu okolinu
- znati na koji način sveobuhvatno pristupiti problemima djece

*„Djeca su izjavila da bi, kad bi ona bila litavski predsjednik, u javnom prostoru bolje komunicirala o sigurnosti djece, tražila više volontera kako bi se djeci pomoglo da se osjećaju sigurnima i zaposlila više ljudi kako bi se djeca koja se ne osjećaju sigurnima imala kome obratiti.”
(radna skupina u Litvi)*



Zaštititi mentalno zdravlje djece

- osigurati otvorenu i sigurnu okolinu za raspravu o pitanjima mentalnog zdravlja
- poboljšati informiranje o tome kako pristupiti rješavanju problema mentalnog zdravlja
- poboljšati higijenu te zaustaviti zlostavljanje u školama i na internetu

*„Želim da se u školama poučava o mentalnom zdravlju i stresu, da se pomaže ljudima da riješe probleme i da se organiziraju događanja na tu temu. Želim da smo bolje informirani o izvanškolskim aktivnostima i životu izvan škole. Trebalo bi i uvesti nove tjelesne aktivnosti u školu.”
(dijete iz Danske)*



Zaštititi djecu svugdje, uključujući na internetu

- poučiti djecu i dati upute kako se zaštititi na internetu, djecu i odrasle podučiti o tome kako sigurno koristiti internet
- zaštititi djecu na internetu uvođenjem djelotvornijih i učinkovitijih pravila
- zadužiti nastavnike, roditelje i druge odrasle da pomognu djeci razumjeti sigurnosna pravila na društvenim mrežama



