



Marco de protección de la Plataforma de Participación Infantil y Adolescente

La Plataforma de Participación Infantil y Adolescente de la UE es un lugar seguro en el que los niños, niñas y adolescentes pueden compartir con las personas responsables de la toma de decisiones lo que piensan sobre cuestiones importantes que les afectan en el día a día. La Plataforma se creó en estrecha cooperación con la Comisión Europea y la Secretaría es quien la gestiona.

Esta está formada por gente de la empresa ICF, de las organizaciones de derechos infantiles «Save the Children» y «Aldeas Infantiles SOS» y de la empresa RPA, y también por las expertas Laura Lundy y Cath Larkins. Cuando hablamos de «nosotros» en el documento, nos referimos a la Secretaría.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CONTAR CON UN MARCO DE PROTECCIÓN?

Cuando los niños, niñas y adolescentes comparten sus opiniones en la Plataforma o participan en actividades que esta ofrece, queremos asegurarnos de que disfrutan y están protegidos. Podrían surgir problemas como el *bullying*, comportamientos agresivos o situaciones peligrosas. Aquí es cuando nuestro marco de protección entra en acción. Nos sirve de guía para garantizar que todo el mundo está protegido y se siente a gusto e incluido en las actividades de la Plataforma, sobre todo los menores.

NUESTROS OBJETIVOS:

Nos comprometemos a crear un espacio seguro y agradable durante todas nuestras actividades (en línea y presenciales).

La seguridad es lo primero

Nuestra responsabilidad es hacer que este espacio sea seguro e inclusivo.

Anticiparse a la hora de planificar

Desde un inicio, nos comprometemos a hacer que todas las personas se sientan protegidas y cómodas. En cada elección y decisión que tomamos cuando organizamos una actividad, reflexionamos sobre cómo garantizar la seguridad de los menores y las personas adultas.

Medidas de protección adicionales

Navegar por internet conlleva sus riesgos. Por eso, nos hacemos responsables de incorporar algunas medidas adicionales, como mostrar únicamente contenido apto para menores y asegurarnos de que nadie utiliza un lenguaje ofensivo.

La inclusión de todos y todas

Aquí todas las personas son importantes. Pensamos en cómo los juegos o las charlas pueden afectar a cada participante, para que así todo el mundo pueda disfrutar.

No se toleran malos comportamientos

Lo tenemos muy claro: ni insultos, ni nada que haga sentir mal a los demás. La seguridad y el bienestar son muy importantes.

Respeto y protección

Debemos tratarnos con respeto, escuchar a los demás y asegurarnos de que todo el mundo se siente a salvo. Si ves algo que no te gusta, dínoslo y buscaremos una solución.

Ayuda al instante

Si alguna vez surge algún problema, nuestro equipo actúa rápidamente. Nos lo tomamos muy en serio y nos aseguramos de que todos y todas reciben la ayuda que necesitan.

PROTECCIÓN PARA LOS MENORES: QUÉ SIGNIFICA Y CÓMO LO APLICAMOS

Consideramos que cualquier menor merece estar protegido, sin importar quien sea. No importa la edad, el género, las capacidades, la cultura, la raza, la religión ni la identidad. Nos preocupamos por no excluir a nadie ni dejar a nadie atrás.

ALGUNAS PALABRAS QUE ES NECESARIO ENTENDER

Para que se nos entienda bien, estas son algunas de las palabras que usamos y que queremos que todo el mundo entienda:

Acoso	Incomodar a los demás con su comportamiento en lo que respecta a temas como el género o la raza.
Racismo	Discriminar a las personas por su color de piel, cultura o lugar de procedencia.
Discriminación	Tratar con inferioridad a alguien por su edad, género o discapacidad.
Bullying	Ser mala persona a propósito, intentar hacer daño o humillar a los demás.
Maltrato infantil	Hacer daño a un menor, mediante maltrato físico o abandono.
Violación de la privacidad	Meterse en la vida personal de alguien sin motivo.
Maltrato emocional	Herir los sentimientos de alguien a propósito, haciendo que se sienta mal consigo mismo.
Abandono	No cuidar a los menores de forma adecuada, por ejemplo, no darles de comer o dejarlos solo cuando necesitan ayuda.
Explotación infantil	Mediante engaño o coacción, conseguir que un niño o una niña hagan cosas que no deberían, como trabajar demasiado o vivir situaciones peligrosas.
Trabajo infantil	Obligar a los menores a trabajar en algo que no sea seguro o impedirles ir al colegio.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

La Secretaría se encarga de proteger a todo el mundo. Nos aseguramos de que todo lo que ofrezca la Plataforma sea seguro tanto para los menores como para las personas adultas. Nuestra labor es prestar atención a cualquier situación que pueda suponer un riesgo, escuchar las preocupaciones de los demás y contribuir a la protección, inclusión y felicidad de todas las personas.



¿Qué hacen los agentes de protección de menores?

- Ayudan a organizar actividades seguras para los niños y niñas.
- Prestan atención a cualquier problema o preocupación relacionada con la seguridad.
- Escuchan a aquellas personas que tienen alguna queja o que no se sienten protegidas.
- Trabajan con otras personas para solucionar los problemas relacionados con la seguridad.
- Se aseguran de que todo el mundo sepa cuáles son las normas de seguridad.
- Enseñan a la gente cómo decir si algo no va bien.



¿Qué hacen los agentes de ayuda al desarrollo de menores?

- Comprueban que las actividades que se llevan a cabo cerca de ti, como entrevistas o charlas en grupo, sean seguras.
- Se aseguran de que todo sea seguro antes de que los menores participen.
- Piden permiso a los padres y las madres antes de cualquier actividad.
- Informan a los adultos de confianza si hay algún problema.
- Conocen las normas locales para ayudar a mantener la seguridad.
- Comunican las novedades sobre las actividades de la Plataforma al resto del equipo.
- Se aseguran de que todo el mundo sepa cómo comunicarse cuando ocurre algo y velan por su seguridad y felicidad.

QUÉ HACEMOS PARA PROTEGER A LOS MENORES



Planificamos la seguridad

Los miembros de nuestra Plataforma contribuyen a la protección de todos y todas. Compartimos información sobre la mejor manera de resolver los problemas.



Formamos a todos los miembros del equipo

Enseñamos a todo el mundo a protegerse y a seguir las normas en la Plataforma.



Organizamos actividades divertidas y SOBRE TODO seguras

Planificamos las actividades pensando en la seguridad para que todo el mundo pueda divertirse sin preocupaciones.



Supervisamos y corregimos

Nuestro equipo actúa con rapidez cuando se informa de algún problema. Resolvemos los problemas rápidamente para asegurarnos de que todos y todas estén bien y de que nuestra Plataforma sea segura.



Somos prudentes en nuestras decisiones

Antes de cualquier actividad, pedimos permiso a los menores y a sus padres y madres. Todas las personas deben implicarse en su seguridad.





CÓMO HACERNOS LLEGAR LA INFORMACIÓN

Compartir lo que te preocupa

Cuenta lo que te preocupa a los agentes de protección de menores, a los agentes de ayuda al desarrollo de menores o a alguien de la Secretaría.

Mantener la confidencialidad

La información es privada. Solo compartimos la información necesaria con las personas adecuadas para solucionar el problema.

Resolver el problema

Cuando surge alguna preocupación, la investigamos a fondo, buscamos soluciones e informamos a todo el mundo. De este modo, hacemos que el proceso sea justo y transparente.

Puedes escribirnos también por correo electrónico a: cppsafeguarding@icf.com.

CÓDIGO DE CONDUCTA DURANTE LAS ACTIVIDADES

Para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los participantes, tanto los niños, niñas y adolescentes como las personas adultas deben seguir las siguientes normas:

- Trata a los demás como te gustaría que te trataran a ti. Exprésate de forma respetuosa y amable.
- Escucha y deja espacio para que todos participen por igual. Es importante que todos los participantes se sientan integrados y valorados, sin importar sus puntos de vista, opiniones o lugar de procedencia.
- Habla lentamente y con claridad para que todos y todas te entiendan. Recuerda que los participantes proceden de diferentes países y hablan diferentes lenguas. Conviene repetir la información relevante. Viste adecuadamente y con ropa que te haga sentir bien.
- Mantente en contacto con tu grupo e informa a alguien de dónde estás durante las actividades presenciales.
- Protege el medio ambiente y mantén limpio tu entorno. Contribuye a que los espacios estén limpios. Recoge la basura y trata con respeto el lugar donde se celebre el evento, el hotel y los otros lugares que utilizamos para las actividades de la Plataforma.
- Reflexiona antes de publicar cualquier cosa en las redes sociales. Una vez publicado, se queda ahí para siempre. Recuerda que no debes hacer fotos ni grabar a otras personas sin su permiso.
- No está permitido el consumo de alcohol ni de otras sustancias ilegales y perjudiciales.
- Cuando quieras hacer una pregunta, hazla.
- ¡Se como tú eres! ¡Diviértete! ¡Haz amistades!





QUÉ SE DEBE HACER	QUÉ NO SE DEBE HACER
Compórtate bien para dar ejemplo.	No minimices ni pases por alto los posibles peligros.
Trata a los demás con respeto.	No hagas nada que te incomode.
Cuéntanos cualquier cosa que te moleste.	Nadie debe amenazar ni hacer daño a otros.
Habla libremente y participa en las actividades.	No envíes mensajes privados sin permiso.
Trata a todo el mundo con sinceridad, de manera abierta e inclusiva.	No digas palabrotas ni hagas gestos groseros u ofensivos.
Habla de manera que todos y todas puedan entenderte.	No bebas alcohol ni tomes otras sustancias perjudiciales.
Habla abiertamente sobre las actividades que hacemos.	
Informa a los demás sobre cuál es su responsabilidad en materia de protección.	No recurras a la fuerza física, a menos que sea necesario para protegerte.
Cuéntanos si hay algo que te preocupa.	Nunca te pondremos en situaciones peligrosas.

