



Cadre de protection de la plateforme de participation des enfants

La plateforme européenne de participation des enfants est un environnement sûr, permettant aux enfants de l'UE de partager avec les décideurs leur opinion sur des questions importantes qui les touchent personnellement. Créée en étroite coopération avec la Commission européenne, la plateforme est gérée par l'équipe du secrétariat.

Le secrétariat est composé de membres du personnel de la société ICF, des organisations de défense des droits de l'enfant «Save the Children» et «SOS Villages d'enfants» et de la société RPA, ainsi que des expertes Laura Lundy et Cath Larkins. Le «nous» dans ce document désigne le secrétariat.

POURQUOI IMPORTE-T-IL DE DISPOSER D'UN CADRE DE PROTECTION?

Lorsque des enfants participent à la plateforme partagent leurs réflexions ou prennent part à des activités, nous voulons être sûrs qu'ils puissent le faire en toute sécurité et y prendre plaisir. Des problèmes tels que le harcèlement, les comportements agressifs ou les situations à risque existent bel et bien. C'est là qu'intervient notre cadre de protection: il nous servira de guide pour faire en sorte que tout un chacun, en particulier les enfants, reste protégé et se sente bien et inclus durant les activités de la plateforme.

NOTRE PROMESSE

Notre promesse est de créer un espace sûr et agréable pour toutes nos activités (en ligne et en présentiel).

La sécurité d'abord

Nous nous engageons à préserver la sûreté et l'inclusivité de cet espace pour tous.

Anticiper

Nous veillons d'emblée à la sécurité et au bien-être de tous. Dans chaque choix que nous faisons et chaque décision que nous prenons lorsque nous planifions une activité, nous réfléchissons à la manière de préserver la sécurité des enfants et des adultes.

Des garanties supplémentaires

Une activité en ligne n'est pas sans risques, et c'est pourquoi nous nous engageons à offrir des garanties supplémentaires, par exemple n'afficher que des contenus adaptés à l'âge et veiller à ce que chacun puisse s'exprimer en toute sécurité.

Inclure tout le monde

Chaque personne compte. Nous réfléchissons aux émotions que chaque jeu ou chaque discussion peut susciter, de sorte que tout le monde passe un bon moment.

Méchanceté prohibée

Nous sommes très clairs sur ce point: aucun mot méchant, ni rien qui puisse amener quelqu'un à se sentir mal, n'est autorisé. La sécurité et le bien-être de tous sont vraiment importants.

Respect et sécurité

Chacun se doit de traiter les autres avec respect, d'écouter ce qu'ils disent et de contribuer à la sécurité de tous. Si vous sentez que quelque chose ne va pas, nous sommes là pour vous aider.

Une aide rapide

En cas de problème, notre équipe intervient rapidement. Nous prenons la situation au sérieux et veillons à ce que chacun reçoive l'aide dont il a besoin.

SÉCURITÉ DES ENFANTS – CE QUE CELA IMPLIQUE ET COMMENT NOUS L’ASSURONS

Nous pensons que tout enfant de moins de 18 ans, qui qu’il soit, mérite d’être protégé. L’âge, le sexe, les aptitudes, la culture, la race, la religion ou l’identité n’ont pas d’importance à cet égard. Ce qui compte, c’est que personne ne soit exclu ni négligé.

DES MOTS À COMPRENDRE

Pour que les choses soient claires, il y a des mots que nous utilisons, dont nous voulons qu’ils soient compris par tous:

Intimidation	Le comportement d’une personne, lié à des facteurs tels que le genre ou la race d’autres personnes, qui amènent ces dernières à se sentir mal.
Racisme	Le fait de traiter inéquitablement des personnes en raison de leur couleur de peau, de leur culture ou de leur origine.
Discrimination	Le fait de traiter inéquitablement des personnes en raison de facteurs tels que leur âge, leur genre ou leur handicap.
Harcèlement	Le fait de se montrer méchant à dessein, pour blesser ou humilier quelqu’un.
Maltraitance des enfants	Tout comportement qui blesse un enfant ou lui nuit, comme la maltraitance physique ou la négligence.
Atteinte à la vie privée	Le fait d’interférer dans la vie privée d’une personne sans motif valable.
Violence psychologique	Le fait de blesser les sentiments d’une personne à dessein, pour qu’elle ait une mauvaise estime d’elle-même.
Négligence	Le fait de ne pas prendre correctement soin d’une personne, par exemple en ne lui donnant pas suffisamment à manger ou en la laissant seule alors qu’elle a besoin d’aide.
Exploitation des enfants	Le fait de piéger des enfants pour les amener à faire, ou de les forcer à faire, des choses qu’ils ne devraient pas faire, comme travailler trop durement ou prendre part à une activité dangereuse.
Travail des enfants	Le fait de contraindre des enfants à effectuer un travail qui n’est pas sûr ou les empêchant de poursuivre leur scolarité.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

L’équipe du secrétariat est là pour veiller à la sécurité de tous. Nous nous assurons que toute activité de la plateforme est sûre à la fois pour les enfants et les adultes. Notre travail est de prévenir les risques potentiels, d’écouter tout participant qui a des inquiétudes et d’aider tout le monde à se sentir en sécurité, bien et inclus.



Que font les agents de protection de l’enfance?

- Ils aident à planifier des activités sûres pour les enfants.
- Ils sont attentifs à tout problème ou toute inquiétude en matière de sécurité.
- Ils écoutent toute personne qui se plaint ou ne sent pas bien.
- Ils travaillent avec d’autres à résoudre tout problème de sécurité.
- Ils veillent à ce que chacun connaisse les règles de sécurité.
- Ils montrent aux participants comment signaler un éventuel problème.



Que font les agents de l’autonomisation des enfants?

- Ils veillent à la sûreté des activités (entretiens ou discussions de groupe, par exemple) organisées dans votre environnement.
- Ils veillent à la sûreté de bout en bout de toute activité avant que des enfants ne puissent y participer.
- Ils demandent l’autorisation préalable des parents.
- Ils signalent tout problème à des adultes de confiance.
- Ils s’informent sur la législation locale pour contribuer à la sécurité de tous.
- Ils partagent toute mise à jour sur les activités de la plateforme avec le reste de l’équipe.
- Ils veillent à ce que chacun sache comment signaler un incident, reste en sécurité et s’amuse.

CE QUE NOUS FAISONS POUR PRÉSERVER LA SÉCURITÉ DES ENFANTS



Planifier la sécurité

Tout participant à notre plateforme contribue à préserver la sécurité. Nous partageons les informations sur la meilleure manière de résoudre les problèmes.



Former tout le monde

Nous enseignons à tous les participants à la plateforme à rester en sécurité et à respecter les règles.



Proposer des activités ludiques et TOUJOURS sûres

Nous avons toujours la sécurité à l'esprit lorsque nous planifions des activités, afin que tout le monde puisse s'amuser sans crainte.



Contrôler et corriger

Notre équipe intervient sans attendre lorsqu'un problème est signalé. Nous résolvons rapidement les problèmes pour garantir votre bien-être et pour renforcer la sûreté de la plateforme.



Veiller à la sécurité dans toute décision

Avant toute activité, nous demandons l'autorisation des enfants et de leurs parents. Pour que celle-ci soit totalement sûre, tout le monde doit être d'accord.





COMMENT SIGNALER UN PROBLÈME

Si vous avez un problème, signalez-le.

Informez les agents de la protection de l'enfance, les agents de l'autonomisation des enfants ou toute personne de l'équipe du secrétariat.

La confidentialité est préservée.

Tout signalement est privé. Nous ne partageons que les informations nécessaires avec les personnes aptes à résoudre le problème.

Nous résolvons le problème.

En cas de problème, nous l'analysons attentivement, trouvons des solutions et tenons tout le monde informé. Cela garantit l'équité et la transparence.

Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse cppsafeguarding@icf.com.

CODE DE CONDUITE DE NOS ACTIVITÉS

Pour que chacun profite des activités de la plateforme et se sente en sécurité durant celles-ci, tous les enfants et adultes doivent respecter les règles suivantes:

- Traitez les autres comme vous voudriez qu'on vous traite. Veillez à vous exprimer avec respect et gentillesse.
- Veillez à écouter les autres et à permettre à chacun de participer sur un pied d'égalité. Chacun devrait se sentir le bienvenu et respecté, quels que soient son point de vue, ses opinions et son histoire.
- Parlez lentement et de manière claire, pour que tout le monde vous comprenne. N'oubliez pas que les participants viennent de différents pays et parlent différentes langues. Ce n'est pas grave de répéter des informations importantes.
- Habillez-vous correctement, avec des vêtements confortables.
- Restez en contact avec votre groupe et faites savoir à quelqu'un où vous vous trouvez pendant les activités en présentiel.
- Protégez l'environnement et gardez les lieux propres. Aidez-nous à préserver la propreté de nos espaces. Ramassez vos déchets et respectez le site, l'hôtel et les autres lieux que nous utilisons pour les activités de la plateforme.
- Réfléchissez à ce que vous publiez sur les médias sociaux. Les publications, une fois en ligne, restent à vie. Pour rappel, il est interdit de prendre des photos ou des enregistrements d'autres personnes sans leur accord.
- L'alcool et les autres substances illégales et nocives sont interdits.
- Si vous avez une question, posez-la.
- Soyez vous-même! Amusez-vous! Faites-vous des amis!





OUI	NON
Donnez l'exemple par votre bon comportement.	Ne minimisez pas ou n'ignorez pas les risques.
Traitez chacun avec respect.	Vous ne devriez rien avoir à faire qui vous mette mal à l'aise.
Signalez-nous tout problème.	Personne ne doit heurter, ni menacer autrui.
Exprimez-vous et participez librement aux activités.	Pas de messages privés sans autorisation.
Soyez ouvert et honnête envers tous.	Aucun mot, ni geste grossier ou méchant.
Parlez d'une manière que chacun peut comprendre.	Pas d'alcool ni de substances nocives.
Soyez au clair sur ce que nous faisons ensemble.	
Informez les autres de leur responsabilité en matière de sécurité.	Aucun contact physique à moins que ce ne soit nécessaire pour préserver votre sécurité.
Dites-nous toujours si quelque chose vous inquiète.	Nous ne vous plaçons jamais dans des situations dangereuses.

