



Okvir za stvaranje sigurnog okruženja na Platformi EU-a za sudjelovanje djece

Platforma EU-a za sudjelovanje djece sigurno je mjesto na kojem djeca u EU-u mogu svoja razmišljanja o važnim pitanjima koja na njih utječu podijeliti s donositeljima političkih odluka. Platformom upravlja njezino tajništvo, a nastala je u bliskoj suradnji s Europskom komisijom.

U tajništvu rade predstavnici poduzeća ICF i RPA, predstavnici organizacija za prava djece „Save the Children” i „SOS Dječje selo” i stručnjakinje Laura Lundy i Cath Larkins. Kad u ovome tekstu govorimo o „nama”, mislimo na tajništvo.

ZAŠTO JE SIGURNO OKRUŽENJE VAŽNO?

Želimo da sudjelovanje u aktivnostima Platforme bude ugodno i sigurno iskustvo za svako dijete. Može se dogoditi da dođe do vršnjačkog nasilja, agresivnog ponašanja ili neugodnih situacija. Naš okvir za stvaranje sigurnog okruženja opisuje načela kojima ćemo se voditi da bi svi, a posebno djeca, bili sigurni, uključeni i zadovoljni korisnici Platforme.

NAŠE OBEĆANJE

Obećavamo da ćemo stvoriti siguran i ugodan prostor za sve naše aktivnosti (na internetu i uživo).

Sigurnost na prvom mjestu

Obećavamo da će ovo biti siguran i uključiv prostor u kojem ima mjesta za svakoga.

Planiranje unaprijed

Mislimo na sigurnost i zadovoljstvo svih korisnika od samog početka. Za svaku odluku koju donosimo pri planiranju aktivnosti vodimo računa o tome da se svi, i djeca i odrasli, osjećaju sigurno.

Dodatna zaštita

Internet može biti nezgodno mjesto pa ćemo se posebno potruditi da sav sadržaj i komunikacija na Platformi budu prilagođeni dobi.

Uključivost

Svi sudionici su jednako važni. Mislimo na to kako bi se neka igra ili razgovor mogli doživjeti i pazimo na to da svima odgovaraju.

Bez ružnih riječi

Tu nema iznimaka. Nije dopušteno koristiti ružne riječi ili povrijediti tuđe osjećaje. Svi se moraju osjećati ugodno i sigurno.

Poštovanje i sigurnost

U našim aktivnostima svi se moraju lijepo ponašati, slušati i štititi jedni druge. Intervenirat ćemo ako nešto ne bude u redu.

Brza pomoć

Pojavi li se problem, naš tim brzo reagira. Probleme shvaćamo ozbiljno i brinemo da svi dobiju pomoć koja im je potrebna.

SIGURNOST DJECE – ŠTO TO ZNAČI I ŠTO RADIMO

Vjerujemo da svako dijete mlađe od 18 godina zaslužuje zaštitu. Dob, spol, sposobnosti, kultura, rasa, vjera ili identitet u tome ništa ne mijenjaju. Cilj nam je da nitko ne bude zapostavljen.

POJMOVI KOJE KORISTIMO

Želimo da svi jednako razumiju sljedeće pojmove:

Uznemiravanje	Kad nečije ponašanje povezano s pitanjima kao što su spol ili rasa uzrokuje nelagodu kod drugih.
Rasizam	Nepravedno postupanje prema ljudima na temelju njihove boje kože, kulture ili podrijetla.
Diskriminacija	Nepravedno postupanje prema ljudima na temelju njihove dobi, spola ili invaliditeta.
Vršnjačko nasilje	Namjerno zlobno, okrutno ili ponižavajuće ponašanje prema drugima.
Zlostavljanje djeteta	Radnje koje nanose bol djetetu, npr. fizičko zlostavljanje ili zanemarivanje.
Povreda privatnosti	Uplitanje u nečiji privatni život bez opravdanog razloga.
Emocionalno zlostavljanje	Namjerno vrijeđanje nečijih osjećaja, omalovažavanje.
Zanemarivanje	Nebriga o drugoj osobi, npr. uskraćivanje hrane ili napuštanje kad joj je potrebna pomoć.
Iskorištavanje djece	Tjeranje prevarom ili prisiljavanje djece da rade nešto što ne bi trebali, npr. nešto preteško ili opasno.
Dječji rad	Tjeranje djece da obavljaju poslove koji su opasni ili zbog kojih ne mogu ići u školu.

ULOGI I ODGOVORNOSTI

Tim tajništva brine se da se svi osjećaju ugodno. Vodimo računa o tome da sve aktivnosti na Platformi budu sigurne za djecu i odrasle. Pratimo što bi moglo biti problematično, slušamo pritužbe i dajemo sve od sebe da se svi osjećaju sigurno, zadovoljno i uključeno.



Što rade koordinatori za zaštitu djece?

- Planiraju sigurne aktivnosti s djecom.
- Prate potencijalne probleme ili razloge za zabrinutost.
- Slušaju pritužbe ili brige.
- Surađuju s drugima na rješavanju problema.
- Svima daju do znanja kojih se pravila moraju pridržavati.
- Pokazuju kako prijaviti da nešto nije u redu.



Što rade koordinatori za osnaživanje djece?

- Provjeravaju da su aktivnosti koje se provode na licu mjesta, npr. razgovori i grupne aktivnosti, sigurni.
- Vode računa da su aktivnosti prilagođene djeci.
- Traže dopuštenje roditelja za sudjelovanje djece u aktivnostima.
- Obavještavaju osobe od povjerenja o problemima do kojih dođe.
- Poznaju lokalna pravila o sigurnosti.
- Obavještavaju ostatak tima o aktivnostima Platforme.
- Osiguravaju da svi znaju kako prijaviti da nešto nije u redu i da se svi osjećaju ugodno i zadovoljno.

KAKO JAMČIMO SIGURNOST DJECE



Planiranje sigurnog okruženja

Svi na našoj Platformi rade na tome da se svatko osjeća sigurno. Međusobno se savjetujemo o tome kako najbolje rješavati probleme.



Obuka za sve

Sve korisnike platforme poučavamo kako održavati sigurnu atmosferu i slijediti pravila.



Zabavne i UVIJEK sigurne aktivnosti

Mislimo na sigurnost kod planiranja svih aktivnosti kako bi se svi mogli bezbrižno zabaviti.



Otkrivanje i rješavanje problema

Naš tim brzo reagira kad se prijavi problem. Rješavamo probleme brzo kako bismo bili sigurni da je sve u redu i da je naša Platforma sigurno mjesto.



Sigurno donošenje odluka

Prije svake aktivnosti tražimo dopuštenje od djece i roditelja. Svi moraju aktivno sudjelovati u stvaranju sigurne atmosfere.





KAKO PRIJAVITI PROBLEM

Reci što te muči

Reci dežurnome za zaštitu ili dobrobit djece, ili bilo kome u tajništvu Platforme što te muči.

Tajna ostaje tajna

Sve što kažeš je povjerljivo. Prenijet ćemo samo nužno ljudima koji su tu da problem riješe.

Rješenje problema

Kad se pojavi problem, istražiti ćemo ga, riješiti i sve obavijestiti o ishodu. To je pravedno i transparentno.

Možeš poslati i poruku na cppsafeguarding@icf.com.

PRAVILA PONAŠANJA NA NAŠIM AKTIVNOSTIMA

Kako bi se svi osjećali ugodno i sigurno tijekom aktivnosti Platforme, i djeca i odrasli moraju poštovati neka pravila ponašanja.

- Postupaj prema drugima onako kako želiš da drugi postupaju prema tebi. Pazi da sve što govoriš bude pristojno i ljubazno.
- Potrudi se slušati i svakome dopusti da ravnopravno sudjeluje. Važno je da se svatko osjeća dobrodošlo i prihvaćeno bez obzira na stavove, mišljenja i podrijetlo.
- Govori polako i jasno kako bi te svi mogli razumjeti. Sjeti se da sudionici dolaze iz različitih zemalja i govore različite jezike. U redu je i ponoviti ako je nešto važno.
- Odjeni se prikladno i tako da se osjećaš ugodno.
- Budi u kontaktu sa svojom grupom i netko uvijek mora znati gdje si tijekom aktivnosti uživo.
- Vodi računa o okolišu i čistoći. Pomozi da prostor oko nas bude čist. Pokupi smeće za sobom i lijepo se ponašaj na mjestu događanja, u hotelu i drugim lokacijama na kojima se održavaju aktivnosti Platforme.
- Dobro razmisli o tome što objavljuješ na društvenim mrežama. Kad jednom nešto objaviš na internetu, to je gotovo nemoguće ukloniti. Ako želiš fotografirati ili snimati druge, trebaš ih pitati za dopuštenje.
- Zabranjeni su alkohol i narkotici.
- Ako imaš pitanje, postavi ga.
- Budi ono što jesi! Zabavi se! Upoznaj nove prijatelje!





DA:	NE:
Budi dobar primjer drugima.	Ne umanjuj i ne ignoriraj probleme.
Ophodi se sa svima s poštovanjem.	Nitko te ne može natjerati da radiš nešto što ti nije ugodno.
Reci nam što te muči.	Nitko ne smije ugrožavati ostale.
Reci sve što želiš i sudjeluj u aktivnostima.	Ne šalji privatne poruke bez dopuštenja.
Komuniciraj otvoreno, iskreno i uključivo sa svima.	Ne koristi ružne riječi i geste.
Izražavaj se jasno.	Zabranjeni su alkohol i narkotici.
Dobro razmisli o tome što radimo.	
Otvoreno razgovaraj s drugima o njihovoj odgovornosti za sigurnost.	Fizički kontakt dopušten je samo u samoobrani.
Uvijek nam reci ako te što muči.	Nikad te nećemo dovesti u nelagodnu situaciju.

