



Quadro di tutela della piattaforma per la partecipazione dei minori

La piattaforma dell'UE per la partecipazione dei minori è un luogo sicuro in cui i minori dell'UE possono condividere con i responsabili politici ciò che pensano su questioni importanti che incidono sulla loro vita. La piattaforma è stata creata in stretta collaborazione con la Commissione europea ed è gestita dal team del segretariato, che

comprende persone della società ICF, delle organizzazioni „Save the Children“ e „SOS Children's Villages“ per i diritti dei minori, della società RPA, più le esperte Laura Lundy e Cath Larkins. Quando diciamo „noi“ in questo documento, intendiamo il segretariato.

PERCHÉ È IMPORTANTE DISPORRE DI UN QUADRO DI TUTELA?

Quando i minori condividono i loro pensieri o intervengono ad attività sulla piattaforma, vogliamo essere sicuri che tale partecipazione sia un momento positivo e avvenga in sicurezza. Potrebbero verificarsi problemi di bullismo, comportamenti aggressivi o situazioni di rischio. È qui che interviene il nostro quadro di tutela, come guida per garantire che le attività della piattaforma si svolgano in un ambiente sicuro, positivo e inclusivo per tutti, in particolare per i minori.

LA NOSTRA PROMESSA

La nostra promessa è quella di creare uno spazio sicuro e piacevole per tutte le nostre attività (online e in presenza).

La sicurezza in primo luogo

Promettiamo di mantenere questo luogo sicuro per tutti, garantendo che sia protetto e inclusivo.

Essere previdenti

Vogliamo, fin dall'inizio, che tutti siano sicuri e a proprio agio. Per ogni scelta e decisione che prendiamo nel pianificare un'attività, pensiamo a come proteggere minori e adulti.

Tutele supplementari

Le attività online possono nascondere insidie. Promettiamo quindi di adottare alcune tutele supplementari, ad esempio mostrando solo materiale adatto all'età e garantendo che tutte le discussioni avvengano con le dovute precauzioni.

Inclusione di tutti

In questo contesto ogni persona è importante. Pensiamo alle emozioni che ogni gioco o discussione può generare in ciascuno, in modo che tutti possano sentirsi a proprio agio.

Vietata ogni malevolenza

Siamo molto chiari su questo punto: nessuna parola cattiva, niente che possa far stare male qualcuno. La sicurezza e la serenità di tutti sono davvero importanti.

Rispetto e sicurezza

Tutti devono comportarsi cortesemente nei confronti degli altri, essere all'ascolto, e assicurarsi che tutti siano in sicurezza. Se qualcosa non va per il verso giusto, siamo qui per aiutare.

Aiuto tempestivo

Al minimo problema il nostro team interviene subito. Prendiamo sul serio la situazione e assicuriamo che tutti ricevano l'aiuto necessario.

SICUREZZA DEI MINORI - COSA SIGNIFICA E COME CI COMPORTIAMO

Riteniamo che tutti i minori di età inferiore ai 18 anni meritino protezione, indipendentemente da chi siano. L'età, il genere, la capacità, la cultura, la razza, la religione o l'identità non sono importanti. Nessuno deve essere escluso o restare indietro.

PAROLE DA CAPIRE

A fini di chiarezza, spieghiamo in appresso cosa intendiamo con alcuni termini da noi utilizzati

Molestia	Un comportamento, legato ad aspetti quali il genere o la razza, che arreca disagio
Razzismo	Trattamento non equo di persone in base al colore della pelle, alla cultura, o al luogo di origine
Discriminazione	Trattamento non equo in base ad aspetti quali l'età, il genere, o una disabilità
Bullismo	L'essere volutamente cattivi, cercando di ferire o danneggiare qualcuno
Maltrattamento di minori	Un comportamento che lede fisicamente o psicologicamente un minore, come la violenza fisica o l'incuria
Violazione della privacy	Intrusione ingiustificata nella vita privata di una persona
Abuso emotivo	Il ferire deliberatamente i sentimenti di una persona causando sofferenza
Incuria	Il non prendersi adeguatamente cura di una persona, ad esempio non provvedendo a una nutrizione sufficiente o abbandonando la persona quando necessita di aiuto
Sfruttamento di minori	Obbligare un minore, o indurlo con l'inganno, a fare cose che non dovrebbe, come lavori pesanti o attività pericolose
Lavoro minorile	Far svolgere a minori lavori pericolosi o negare loro il diritto di andare a scuola

RUOLI E RESPONSABILITÀ

Il team del segretariato aiuta a mantenere tutti in sicurezza. Garantiamo che tutte le attività della piattaforma siano sicure sia per i minori sia per gli adulti. È nostro compito fare attenzione a qualsiasi eventuale pericolo, essere all'ascolto se qualcuno esprime preoccupazioni, e contribuire alla sicurezza, alla serenità e all'inclusione di tutti.



Cosa fanno i responsabili della protezione dei minori?

- Aiutano a organizzare attività sicure per i minori.
- Vigilano su eventuali problemi o preoccupazioni in materia di sicurezza.
- Prestano ascolto in caso di reclami o se qualcuno non si sente in sicurezza.
- Lavorano con gli altri per risolvere ogni problema di sicurezza.
- Si assicurano che tutti conoscano le regole di sicurezza.
- Spiegano come far sentire la propria voce se qualcosa sembra scorretto.



Cosa fanno gli incaricati per la responsabilizzazione dei minori?

- Controllano che le attività svolte - come interviste o discussioni di gruppo - siano sicure.
- Si accertano che l'intera organizzazione delle attività sia in sicurezza prima che i minori vi partecipino.
- Chiedono l'autorizzazione preliminare dei genitori alla partecipazione dei minori.
- Segnalano ogni problema a degli adulti di fiducia.
- Prendono conoscenza delle norme locali per contribuire alla sicurezza di tutti.
- Condividono con il resto del team ogni aggiornamento relativo alle attività della piattaforma.
- Provvedono affinché tutti sappiano come segnalare un accaduto e come agire in sicurezza e trarre benefici dalle attività.

COSA FACCIAMO PER LA SICUREZZA DEI MINORI



Piano di sicurezza

Chiunque intervenga sulla piattaforma contribuisce a salvaguardarne la sicurezza. Condividiamo le informazioni su come gestire al meglio le preoccupazioni.



Formazione per tutti

Insegniamo a tutti coloro che intervengono sulla piattaforma a restare in sicurezza e a seguire le regole.



Attività ludiche e SEMPRE sicure

Programmiamo le attività tenendo presente la sicurezza, in modo che tutti possano dedicarvisi in modo piacevole e senza timori.



Controllo e miglioramento

Il nostro team agisce rapidamente quando vengono segnalate preoccupazioni. Risolviamo in fretta i problemi per garantire che tutto sia a posto per i partecipanti e per rafforzare la sicurezza della nostra piattaforma.



Decidere in sicurezza

Prima di tutte le attività chiediamo l'autorizzazione dei minori e dei loro genitori. Perché queste siano sicure, occorre che tutti siano d'accordo.





SEGNALAZIONE DEI PROBLEMI

Condivisione

Informate delle vostre preoccupazioni i responsabili della protezione dei minori, gli Incaricati per la responsabilizzazione dei minori, o qualcuno del team del segretariato.

Riservatezza

Ogni segnalazione è privata. Condividiamo solo le informazioni necessarie con le persone idonee a risolvere il problema.

Soluzioni

Esaminiamo attentamente i problemi, troviamo delle soluzioni e teniamo tutti al corrente garantendo equità e trasparenza.

È anche possibile inviare un messaggio di posta elettronica a cppsafeguarding@icf.com.

CODICE DI CONDOTTA PER LE NOSTRE ATTIVITÀ

Per garantire che ciascuno tragga vantaggio dalle attività della piattaforma e si senta in sicurezza, tutti i minori e gli adulti devono rispettare le regole seguenti:

- Trattate gli altri come vorreste essere trattati voi stessi. Esprimetevi con rispetto e gentilezza.
- Ascoltate gli altri e lasciate spazio affinché ciascuno possa partecipare su un piano di parità. Occorre che tutti si sentano bene accolti e rispettati quali che siano il loro punto di vista, le loro opinioni e il loro contesto di provenienza.
- Parlate lentamente e chiaramente in modo che tutti possano capirvi: non dimenticate che i partecipanti vengono da paesi diversi e parlano lingue diverse. Va benissimo ripetere più volte le stesse informazioni, se sono importanti.
- Vestitevi in un modo adeguato e che vi faccia sentire a vostro agio
- Restate in contatto col vostro gruppo e fate sapere a qualcuno dove vi trovate durante le attività in presenza.
- Rispettate l'ambiente e mantenete puliti gli spazi. Aiutateci a tenere puliti i luoghi che utilizziamo. Non lasciate in giro rifiuti. Rispettate i locali, l'hotel e gli altri luoghi che ospitano le attività della piattaforma.
- Fate attenzione a ciò che pubblicate sui social media: Una volta postato, un contenuto resta online per sempre. Ricordatevi di non fare foto, registrazioni o video delle altre persone senza il loro consenso.
- Non sono consentiti alcolici e altre sostanze illegali e dannose.
- Non esitate a fare domande.
- Siate voi stessi! Divertitevi! Fate nuove amicizie!



SÌ	NO
Date l'esempio col vostro comportamento.	Non minimizzate né ignorate i rischi.
Rispettatevi reciprocamente.	Non fate nulla che vi metta a disagio.
Segnalateci tutto ciò che vi infastidisce.	Nessuno deve molestare o minacciare gli altri.
Esprimetevi liberamente e partecipate alle attività.	Nessun messaggio privato senza autorizzazione.
Siate aperti, onesti e inclusivi con tutti.	Nessuna parola, nessun gesto maleducato o cattivo.
Esprimetevi in un modo comprensibile per tutti.	Niente alcol né droga.
Chiarezza su quanto si fa insieme.	
Informate gli altri della loro responsabilità in materia di sicurezza.	Nessun intervento fisico se non necessario ai fini di sicurezza.
Segnalateci sempre le vostre preoccupazioni.	Non vi mettiamo mai in situazioni di insicurezza.

