



Quadro de Proteção da Plataforma para a Participação das Crianças

A Plataforma Europeia para a Participação das Crianças é um espaço seguro para as crianças da UE partilharem com os decisores o que pensam sobre questões importantes que afetam as suas vidas. A Plataforma foi criada em estreita cooperação com a Comissão Europeia e é gerida pela equipa do Secretariado.

O Secretariado é composto por representantes da empresa ICF, das organizações de defesa dos direitos da criança «Save the Children» e «SOS Children's Villages», da empresa RPA e pelas peritas Laura Lundy e Cath Larkins. Quando dizemos «nós» no presente documento, referimo-nos ao Secretariado.

POR QUE RAZÃO É IMPORTANTE DISPOR DE UM QUADRO DE PROTEÇÃO?

Quando as crianças na plataforma partilham as suas ideias ou participam em atividades, queremos ter a certeza de que desfrutam das atividades e estão seguras. Podem surgir problemas como *bullying*, comportamentos agressivos ou situações de risco. É aí que entra o nosso Quadro de Proteção como o nosso guia para garantir que todos, especialmente as crianças, permanecem seguros, se sentem bem e incluídos durante as atividades da Plataforma.

A NOSSA PROMESSA

Prometemos criar um espaço seguro e agradável durante todas as nossas atividades (em linha e presencialmente).

Prioridade à segurança

Prometemos manter este lugar seguro para todos, garantindo que se trata de um espaço seguro e inclusivo.

Pensar no futuro

Tencionamos, desde o início, manter todas as pessoas seguras e confortáveis. Em todas as escolhas e decisões que tomamos ao planear uma atividade, pensamos sobre a forma de garantir a segurança das crianças e dos adultos.

Medidas de proteção adicionais

Estar em linha pode apresentar riscos, pelo que prometemos adotar algumas medidas adicionais, como mostrar apenas conteúdo adequado à idade e garantir que todos se exprimem de forma segura.

Todas as pessoas incluídas

Todas as pessoas são importantes. Pensamos na forma como cada jogo ou conversa pode fazer com que cada pessoa se sinta, para que todas desfrutem do momento.

Não autorizamos nada de mau

Somos muito claros a este respeito: não autorizamos palavras mal intencionadas nem nada que faça com que alguém se sinta mal. A segurança e o bem-estar de todas as pessoas são muito importantes.

Respeito e segurança

Todas as pessoas devem tratar-se com respeito, ouvir o que as outras dizem e assegurar-se de que todas estão seguras. Se alguma coisa te incomoda, estamos aqui para ajudar.

Ajuda rápida

Perante qualquer problema, a nossa equipa atua rapidamente. É algo que levamos a sério e asseguramo-nos de que todas as pessoas obtêm a ajuda de que precisam

SEGURANÇA DAS CRIANÇAS — O QUE SIGNIFICA E COMO A GARANTIMOS

Acreditamos que todas as crianças com menos de 18 anos merecem proteção, independentemente de quem sejam. A idade, o género, a capacidade, a cultura, a raça, a religião ou a identidade não são importantes. Trata-se de garantir que ninguém é deixado de fora ou para trás.

PALAVRAS QUE DEVES COMPREENDER

Para manter a clareza, temos algumas palavras que utilizamos e queremos que todas as pessoas compreendam:

Assédio	Quando o comportamento de alguém, relacionado com aspetos como o género ou a raça, faz que outras pessoas fiquem desconfortáveis.
Racismo	Tratar injustamente as pessoas com base na sua cor, na sua cultura ou no seu local de origem.
Discriminação	Tratamento injusto devido a aspetos como a idade, o género ou ser-se portador de deficiência.
Bullying	Ser mau propositadamente, tentar magoar ou humilhar alguém.
Maus-tratos de menores	Fazer algo que afete ou magoe uma criança, como o abuso físico ou a negligência.
Invasão da privacidade	Meter-se na vida pessoal de alguém sem uma boa razão.
Abuso emocional	Ferir os sentimentos de alguém propositadamente, fazendo com que a outra pessoa se sintam mal consigo mesma.
Negligência	Não cuidar devidamente de alguém, por exemplo não lhe dando comida suficiente ou deixando sozinha uma pessoa que precisa de ajuda.
Exploração infantil	Enganar ou forçar uma criança a fazer coisas que não deveria, como trabalhar demasiado arduamente ou estar envolvida em algo perigoso.
Trabalho infantil	Forçar crianças a trabalhar em ambientes inseguros ou impedi-las de ir à escola.

FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES

A equipa do Secretariado está ao dispor para velar pela segurança de todas as pessoas. Asseguramo-nos de que tudo o que a Plataforma faz é seguro para crianças e adultos. O nosso trabalho consiste em prestar atenção a tudo o que possa constituir um risco, ouvir as preocupações das pessoas e contribuir para que todas se sintam seguras, felizes e incluídas.



O que fazem os agentes responsáveis pela proteção de crianças?

- Ajudam a planear atividades seguras para as crianças.
- Estão atentos a quaisquer problemas ou preocupações em matéria de segurança.
- Escutam quando alguma pessoa se queixa ou se sente insegura.
- Trabalham em conjunto para resolver quaisquer problemas de segurança.
- Asseguram-se de que todas as pessoas conhecem as regras de segurança.
- Explicam às pessoas como se exprimem se uma situação lhes parecer errada.



O que fazem os agentes responsáveis pela capacitação das crianças?

- Verificam se as atividades que decorrem à sua volta — como entrevistas ou conversas em grupo — são seguras.
- Asseguram-se de que todas as circunstâncias em que decorrem as atividades são seguras antes de as crianças poderem nelas participar.
- Pedem autorização aos pais antes de as crianças participarem.
- Falam com adultos de confiança se houver algum problema.
- Aprendem a legislação local para contribuir para a segurança de todas as pessoas.
- Partilham atualizações sobre as atividades da Plataforma com o resto da equipa.
- Asseguram-se de que todas as pessoas se sabem exprimir quando algo acontece e que permanecem em segurança e felizes.

O QUE FAZEMOS PARA MANTER AS CRIANÇAS EM SEGURANÇA



Planejar a segurança

Todas as pessoas na nossa plataforma ajudam a manter as pessoas seguras. Partilhamos informações sobre a melhor forma de lidar com os problemas.



Dar formação a todas as pessoas

Ensinaamos todas as pessoas na Plataforma a permanecer em segurança e a seguir as regras.



Atividades divertidas e SEMPRE seguras

Planeamos as atividades tendo em mente a segurança, para que todas as crianças se possam divertir sem preocupações.



Verificar e solucionar

A nossa equipa atua rapidamente quando são comunicados problemas. Resolvemos rapidamente os problemas para nos assegurarmos de que estás bem e de que a segurança da nossa Plataforma é reforçada.



Decidir de forma segura

Antes de qualquer atividade, pedimos autorização às crianças e aos seus pais. Todas as pessoas se devem comprometer com a segurança.





COMO COMUNICAR

Partilha as tuas preocupações

Informa os agentes responsáveis pela proteção de crianças, os agentes responsáveis pela capacitação de crianças ou qualquer pessoa da equipa do Secretariado sobre as tuas preocupações.

Mantém a confidencialidade

Todas as comunicações são privadas. Só partilhamos o que é necessário com as pessoas certas para resolver o problema.

Resolver o problema

Quando há uma preocupação, verificamos cuidadosamente a situação, encontramos soluções e mantemos todas as pessoas informadas. Isto garante justiça e transparência.

Também podes enviar uma mensagem de correio eletrónico para cppsafeguarding@icf.com.

CÓDIGO DE CONDUTA PARA AS NOSSAS ATIVIDADES

Para garantir que todas as pessoas se divertem e se sentem seguras durante as atividades da Plataforma, todas as crianças e adultos devem:

- Tratar os outros como gostariam de ser tratados. Certifiquem-se de que o que dizem é respeitador e amável.
- Assegurar-se de que ouvem e dão espaço para que todas as pessoas participem em pé de igualdade. Todos devem sentir-se bem-vindos e respeitados, independentemente dos seus pontos de vista, opiniões e antecedentes.
- Falar devagar e de forma clara para que todas as pessoas percebam. Lembrem-se de que as pessoas são provenientes de diferentes países e falam línguas diferentes. Não há problema em repetir informações importantes.
- Vestir-se de forma adequada e confortável.
- Manter-se em contacto com o seu grupo e informar alguém onde se encontra durante as atividades presenciais.
- Proteger o ambiente e manter as nossas instalações limpas. Ajude a manter os nossos espaços limpos. Apanhe o seu lixo e respeite o local de reunião, hotel e outros locais que utilizemos para as atividades da Plataforma.
- Pensar no que divulga nas redes sociais. Uma vez divulgado, fica para sempre. Lembre-se de não tirar fotografias ou gravar outras pessoas sem a autorização destas.
- Álcool e outras substâncias ilegais e nocivas não são permitidos.
- Quando quiser fazer uma pergunta, faça-a.
- Seja você mesmo! Divirta-se! Faça amigos!



A FAZER:	A NÃO FAZER:
Ter um bom comportamento para servir de exemplo.	Não subestimar nem ignorar os riscos.
Respeitar as outras pessoas.	Não deve ser levado a fazer algo que o deixe desconfortável.
Diga-nos tudo o que o incomoda.	Ninguém deve ser magoado nem ameaçado.
Falar livremente e participar nas atividades.	Não enviar mensagens privadas sem autorização.
Tratar todas as pessoas de forma aberta, sincera e inclusiva.	Não utilizar palavras ou gestos grosseiros ou mal-intencionados.
Falar de forma a que todos possam compreender.	Não consumir álcool nem outras substâncias nocivas.
Ser claro sobre o que estamos a fazer em conjunto.	
Informar as outras pessoas sobre as respetivas responsabilidades relativamente à segurança.	Não recorrer a ações físicas, a menos que seja necessário para se manter seguro
Diga-nos sempre que algo lhe cause preocupação.	Nunca o poremos em situações inseguras.

