



Okvir za zagotavljanje varnosti na platformi za udeležbo otrok

Platforma EU za udeležbo otrok zagotavlja varno okolje, v katerem lahko otroci v EU z nosilci odločanja delijo svoje mnenje o pomembnih temah, ki vplivajo na njihovo življenje. Platforma je bila vzpostavljena v sodelovanju z Evropsko komisijo, upravlja pa jo sekretariat.

Sekretariat sestavljajo predstavniki fundacije ICF, organizacij za pravice otrok „Save the Children“ in „SOS Children’s Villages“, podjetja RPA ter strokovnjakinji Laura Lundy in Cath Larkins. „Mi“ v tem dokumentu pomeni sekretariat.

ZAKAJ JE POMEMBNO IMETI OKVIR ZA ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI?

Želimo, da je udeležba na platformi in sodelovanje v njenih dejavnostih varna in prijetna izkušnja za vsakega otroka. Pojavijo se lahko različne težave, kot so ustrahovanje, agresivno vedenje in tvegane situacije. Z našim okvirom za varnost želimo zagotoviti, da se bodo vsi, zlasti otroci, pri dejavnostih platforme počutili varno, sproščeno in sprejeto.

NAŠA OBLJUBA

Obljubljamo, da bomo za vse dejavnosti ustvarili varno in prijetno okolje (na spletu in v živo).

Varnost je na prvem mestu

Obljubljamo, da bo to okolje varno in vključujoče za vse.

Premislek o prihodnosti

Že od samega začetka si prizadevamo za varnost in zadovoljstvo vseh uporabnikov. Ob vsaki odločitvi, ki jo sprejmemo pri načrtovanju dejavnosti, razmišljamo o tem, kako zagotoviti varnost otrok in odraslih.

Dodatna zaščita

Dejavnosti na spletu so lahko tvegane, zato se bomo še posebej potrudili, da bo objavljena samo takšna vsebina, ki bo primerna starosti, in da bo raven komunikacije varna za vse.

Vključenost

Vsak udeleženec šteje. V mislih imamo občutke, ki jih lahko vzbudi igra ali pogovor, da bi vsakdo lahko užival.

Brez žaljivih besed

Glede tega smo zelo jasni in ne dopuščamo uporabe žaljivih besed ali kakršnega koli drugega neprimernega ravnanja. Varnost in dobro počutje vseh udeležencev sta zelo pomembna.

Spoštovanje in varnost

Uporabniki naše platforme se morajo obnašati spoštljivo, poslušati in ščititi drug drugega. V primeru težav lahko pomagamo.

Hitra pomoč

V primeru težav lahko naša ekipa hitro ukrepa. Vsako težavo obravnavamo resno in poskrbimo, da vsak dobi potrebno pomoč.

VARNOST OTROK – KAJ TO POMENI IN KAKO JO ZAGOTAVLJAMO

Menimo, da si vsak otrok, mlajši od 18 let, zasluži zaščito, ne glede na starost, spol, zmožnosti, kulturo, raso, vero ali identiteto. Prizadevamo si za to, da nihče ne bo zapostavljen.

POJMI, KI JIH UPORABLJAMO

Želimo, da bi vsi enako razumeli naslednje pojme:

Nadlegovanje	Neprimerno vedenje v zvezi z različnimi vidiki, kot sta spol ali rasa, ki povzroča nelagodje pri drugih.
Rasizem	Nepravično ravnanje z ljudmi na podlagi njihove barve kože, kulture ali porekla.
Diskriminacija	Nepravična obravnava zaradi starosti, spola ali invalidnosti.
Ustrahovanje	Namerno nadlegovanje, da bi nekoga prizadeli ali ponižali.
Zloraba otroka	Vsako dejanje, ki prizadene otroka ali mu škoduje, denimo fizična zloraba ali zanemarjanje.
Vdor v zasebnost	Vmešavanje v osebno življenje osebe brez pravega razloga.
Čustvena zloraba	Namerno čustveno nadlegovanje.
Zanemarjanje	Neustrezna skrb za nekoga, npr. odrekanje hrane ali pomoči.
Izkoriščanje otrok	Siljenje otrok, pod pretvezo ali prisilo, v opravljanje dejavnosti, ki jih ne bi smeli početi, npr. pretežka ali prenevarna aktivnost.
Delo otrok	Siljenje otrok v opravljanje nevarnih del ali del, ki jim preprečujejo obiskovanje šole.

VLOGE IN ODGOVORNOSTI

Ekipa sekretariata skrbi za varnost vseh uporabnikov. Skrbimo za to, da je celotno delovanje platforme varno tako za otroke kot odrasle. Naša naloga je, da odkrijemo vsako nevarnost, prisluhnemo vsakomur, ki je zaskrbljen, ter si prizadevamo, da bi se vsi počutili varno, sproščeno in sprejeto.



Naloge uradnih oseb za zaščito otrok

- Sodelujejo pri načrtovanju varnih dejavnosti za otroke.
- Bedijo nad morebitnimi težavami glede varnosti.
- Obravnavajo pritožbe ali neprijetne situacije, v katerih se lahko znajdejo uporabniki.
- Sodelujejo z drugimi, da bi odpravili morebitne težave glede varnosti.
- Skrbijo za to, da so vsi seznanjeni z varnostnimi predpisi.
- Uporabnikom svetujejo glede prijave težave, kadar gre kaj narobe.



Naloge uradnih oseb za opolnomočanje otrok

- Preverijo, ali so dejavnosti, denimo razgovori ali skupinski pogovori, varne.
- Zagotovijo, da so dejavnosti za otroke v celoti varne.
- Pred vsako dejavnostjo otrok prosijo starše za dovoljenje.
- Odrasle osebe, ki jim lahko zaupajo, obvestijo o morebitnih težavah.
- Poznajo lokalne predpise s področja varnosti.
- Preostali del ekipe obvešča o dejavnostih platforme.
- Zagotavljajo, da vsi vedo, na koga se obrniti v primeru težav, in skrbijo za to, da so vsi varni in srečni.

KAKO SKRIBIMO ZA VARNOST OTROK



Načrt za vzpostavitev varnostnega okolja

Vsi na platformi si prizadevamo za ohranjanje varnosti. Izmenjujemo si informacije o tem, kako najboljše reševati težave.



Usposabljanje za vse

Vsem uporabnikom platforme svetujemo, kako naj ostanejo varni in upoštevajo pravila.



Zabavne in VEDNO varne dejavnosti

Ob načrtovanju dejavnosti upoštevamo varnost, da bi se lahko vsi brezskrbno zabavali.



Odkrivanje in reševanje težav

Naša ekipa po prijavi težave hitro ukrepa. Težave rešujemo hitro in skrbimo za varnost na platformi.



Varno odločanje

Pred vsako dejavnostjo prosimo otroke in njihove starše za dovoljenje. Vsak udeleženec mora aktivno sodelovati pri zagotavljanju varnega okolja.





KAKO PRIJAVITI TEŽAVO

Zaupaj svojo težavo

Težavo prijavi uradni osebi za zaščito otrok, uradni osebi za opolnomočanje otrok ali komur koli v sekretariatu platforme.

Vsaka prijava je zaupna

Vse, kar prijaviš, ostane zaupno. Delimo le nujne informacije z osebami, ki so pristojne za reševanje težav.

Reševanje težave

Ko se pojavi težava, jo preverimo, poskušamo rešiti in obvestiti vse vpletene. S tem zagotavljamo poštenost in transparentnost.

E-pošto lahko pošlješ tudi na cppsafeguarding@icf.com.

KODEKS RAVNANJA ZA NAŠE DEJAVNOSTI

Da bi se vsi uporabniki dejavnosti platforme počutili prijetno in varno, morajo otroci in odrasli upoštevati nekatera pravila obnašanja:

- Obravnavaj druge tako, kot bi želel, da drugi obravnavajo tebe. Uporablaj spoštljivo in vljudno komunikacijo.
- Prisluhni drugim in vsakemu omogoči enakopravno sodelovanje. Pomembno je, da se vsakdo počuti dobrodošel in spoštovan ne glede na svoja stališča, mnenja in poreklo.
- Govori počasi in razumljivo. Ne pozabi, da udeleženci prihajajo iz različnih držav in govorijo različne jezike. Nič hudega, če moraš še enkrat ponoviti ključne informacije.
- Obleci se primerno in udobno.
- Ostani v stiku s svojo skupino in poskrbi, da med dejavnostjo v živo vedno nekdo ve, kje si.
- Varuj in ohranjaj čisto okolje. Pomagaj nam ohranjati čisto okolje. Poberi smeti za seboj in se na prizorišču, v hotelu in na drugih lokacijah, na katerih potekajo dejavnosti platforme, obnašaj spoštljivo.
- Dobro razmisli o tem, kaj objaviš v družbenih medijih. Objavo na internetu je skoraj nemogoče odstraniti. Če želiš posneti fotografijo ali video drugih oseb, jih vprašaj za dovoljenje.
- Alkohol in druge nezakonite in škodljive substance so prepovedane.
- Če želiš postaviti vprašanje, ne oklevaj.
- Bodi to, kar si! Zabavaj se! Spoznaj nove prijatelje in prijateljice!





Primerno	Neprimerno
S svojim vedenjem bodi za vzor.	Ne podcenjuj in ne ignoriraj tveganj.
Do vseh se obnašaj spoštljivo.	Nihče te ne more prisiliti v nekaj, zaradi česar bi se počutil neprijetno.
Povej nam to, kar te moti.	Nihče ne sme ogrožati drugih.
Pogovarjaj se in sodeluj v dejavnostih.	Ne pošiljaj zasebnih sporočil brez dovoljenja.
Komuniciraj na odprto, iskren in vključujoč način.	Ne uporabljaj žaljivih besed in gest.
Izražaj se razumljivo.	Alkohol in škodljive snovi so prepovedani.
Dobro razmisli o tem, kaj delamo skupaj.	
Odkrito se pogovori z drugimi o njihovi odgovornosti za varnost.	Fizični stik je dovoljen samo v primeru samoobrambe.
Zaupaj nam morebitne težave.	Nikoli te ne bomo spravili v nelagodno situacijo.

