



© Adobe Stock: luismolinerio

Платформа на ЕС за участие на децата

ТРЕТА КОНСУЛТАЦИЯ

КАКВО МИСЛЯТ ДЕЦАТА ЗА КИБЕРТОРМОЗА

ОБОБЩЕНИЕ НА КАЗАНОТО ОТ ДЕЦАТА

СЕПТЕМВРИ 2025 Г.

ЗА КАКВО СТАВА ДУМА?

Европейският съюз работи по **план за действие срещу кибертормоза**, за да помогне за предотвратяване на кибертормоза и за оказване на по-ефективна подкрепа на децата и юношите, които са засегнати от него.

Деца от целия Европейски съюз отговориха на онлайн анкета на всички езици на ЕС чрез **Платформата на ЕС за участие на децата**.

Те споделиха своя опит и мненията си и дадоха предложения за това какво би им помогнало да съобщават за кибертормоз и какво трябва да направят училищата, възрастните и платформите на социалните медии срещу него.



© Adobe Stock: Zubair



© Adobe Stock: Lifeisbeautiful

КОЙ ВЗЕ УЧАСТИЕ?

6 343 деца и юноши на възраст 12—17 години от всички 27 държави от ЕС.

**57% МОМИЧЕТА,
40% МОМЧЕТА,
3% ДРУГИ.**



Децата изразяват силна загриженост във връзка с кибертормоза и искат по-активни действия от страна на възрастните, за да се предотвратява кибертормозът, да се информират хората за него и да се помага на всички засегнати.

КАКВИ ДЕЙСТВИЯ ИСКАТ ДЕЦАТА?

- Да се гарантира, че платформите на социалните медии носят отговорност и предприемат действия срещу кибертормоза.
- Да се улесни сигнализирането и да се покаже, че се предприемат действия.
- Да се включат родителите и да се насърчават откровени разговори за кибертормоза.
- Да се повишат осведомеността и образованието по въпросите на кибертормоза.
- Да се създава култура на добронамереност и безопасна среда.
- Да се предоставят подкрепа и консултации за лицата, засегнати от кибертормоз.
- Да има по-строги закони и по-тежки последици в случаите на кибертормоз.
- Да се ограничи достъпът до социалните медии за по-малките деца.



© European Union

КАКВО МИСЛЯТ ДЕЦАТА ЗА КИБЕРТОРМОЗА

- За повечето деца кибертормоз означава да се казват груби или обидни неща в съобщения или коментари.
- Много деца също така смятат за кибертормоз и случаите, когато се споделя лична или поставяща в неудобно положение информация за някого, без той да бъде питан, или когато някой се представя за друг човек онлайн, за да разстрои или нарани някого.
- Повечето деца казват, че хората тормозят другите онлайн за забавление и привличане на внимание или за да се чувстват силни.
- Според мнозинството кибертормозът кара жертвите да се чувстват тъжни, наранени, самотни или изоставени.



КОЙ Е БИЛ СВИДЕТЕЛ ИЛИ ОБЕКТ НА КИБЕРТОРМОЗ?

- Едно от всеки четири деца споделя, че е било обект на кибертормоз.
- Много деца, особено по-големи юноши, са били свидетели на лошо държание онлайн.
- Повече момичета, отколкото момчета, казват, че са преживели или са били свидетели на кибертормоз.
- Половината от децата смятат, че обект на кибертормоз са най-вече тези, които са „различни“ заради своята индивидуалност, външен вид или произход.

© European Union

ПОЛУЧАВАНЕ НА ПОМОЩ И ПОДКРЕПА

- Повечето деца биха се обърнали за помощ към родител или лице, полагащо грижи, ако бъдат обект на кибертормоз.
- По-големите деца също така често търсят помощ от приятели.
- Момичетата по-често търсят за помощ своите родители и приятели, отколкото момчетата.
- Само 14 % от децата биха използвали телефонна линия или уебсайт за подкрепа, за да получат помощ.
- 11 % от децата не биха казали на никого, ако са подложени на кибертормоз.

„Повече консултации, за да се помага както на жертвите, така и на извършителите на тормоз да разберат какво се случва“.

(момиче на 17 г. от Румъния)

„Ако само знаех, че не съм сам в това“

(респондент на 16 г. от Чехия)



© European Union

СИГНАЛИЗИРАНЕ ЗА КИБЕРТОРМОЗ



- Децата искат сигнализирането да бъде просто, лесно и надеждно — да се гарантира, то функционира.
- Трябва да има последващи мерки — децата искат да знаят и да виждат, че се предприемат действия.
- Трябва да се гарантират неприкосновеност на личния живот и защита — повечето по-големи деца искат сигналите да останат поверителни.
- Момчетата по-често искат насоки за това как да съобщават за кибертормоз от момчетата.
- По-малките деца искат насоки на разбираем език за това какво могат да направят.



„По-ясни системи на социални медии, по-видими бутони за сигнализиране, откриване на лоши практики...“

(момче на 13 г. от Испания)

„Искам да съм сигурна, че някой действително е получил това съобщение и предприема действия по него“

(момиче на 16 г. от Германия)

КАКВО ИСКАТ ДЕЦАТА ОТ ВЪЗРАСТНИТЕ

УЧИЛИЩАТА И ВЪЗРАСТНИТЕ ТРЯБВА:

- да се придържат към ясни правила и да се погрижат да има последици, които да помогнат за спиране на кибертормоза.
- да предоставят на жертвите емоционална подкрепа, включително психологическа, с помощта на възрастни или връстници, на които те имат доверие и с които могат да разговарят.
- да предоставят — заедно с техните родители — подкрепа на лицата, които тормозят други.
- да учат децата на съпричастност и добро поведение онлайн, както и на цифрови умения и безопасност онлайн.
- да повишават осведомеността и да предоставят възможности на децата да се справят по-добре с кибертормоза.
- да подобрят практическата защита в ежедневието — както онлайн, така и офлайн.

ПЛАТФОРМИТЕ НА СОЦИАЛНИТЕ МЕДИИ СЛЕДВА:

- да поемат отговорност и предприемат действия срещу кибертормоза.
- да се отнасят сериозно към сигналите и да предоставят информация за предприетите действия.
- да разработят по-опростени системи за сигнализиране.
- да осигуряват подкрепа за жертвите и да предоставят информация за доброто поведение на разбираем език

„По-строги закони и екип от хора, способни да прилагат законите“ (момче на 16 г. от Румъния)

„Ако получите сигнал, че някой тормози някого, трябва да предприемете реални действия, например да замразите профила му за няколко дни или седмици или да разследвате цялата ситуация“ (момиче на 14 г. от Литва)

„Ефективно прилагане на санкциите и насоките (понякога те са само на хартия)“ (момиче на 17 г. от Полша)

„Преди всичко трябва да се учим да помагаме на другите и да ги уважаваме, особено тези, които са различни, и да изтъкваме красотата на тези различия“ (момче на 16 г. от Португалия)

**НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ ЗА
ПЛАТФОРМАТА И НАШАТА РАБОТА**



**КОНСУЛТИРАЙТЕ СЕ С ПЛАНА ЗА
ДЕЙСТВИЕ НА ЕВРОПЕЙСКАТА
КОМИСИЯ СРЕЩУ КИБЕРТОРМОЗА**



#EUChildParticipation

