



© Adobe Stock: luismolinero

Platforma EU pro účast dětí

TŘETÍ KONZULTACE

NÁZORY DĚTÍ NA KYBERNETICKOU ŠIKANU

SHRNUTÍ TOHO, CO DĚTI NAPSALY

ZÁŘÍ 2025

O CO JDE?

Evropská unie pracuje na **Akčním plánu proti kybernetické šikaně** s cílem pomoci jí předcházet a lépe podporovat děti a teenagery, které se s ní potýkají.

Děti z celé Evropské unie odpověděly na online průzkum ve všech jazycích EU prostřednictvím **Platformy EU pro účast dětí**.

Podělily se o své zkušenosti a myšlenky a navrhly, co by jim pomohlo oznamovat kybernetickou šikanu a co by proti ní měli dělat dospělí, školy a platformy sociálních médií.



© Adobe Stock: Zubair



© Adobe Stock: Lifeisbeautiful

KDO SE ZÚČASTNIL?

6 343 dětí a teenagerů ve věku od 12 do 17 let ze všech 27 zemí EU.

**57% DÍVEK,
40% CHLAPCŮ,
3% JINÝCH.**



Děti jsou velmi znepokojeny kybernetickou šikanou a chtějí od dospělých více opatření. Aby jí předcházeli, dělali o ní osvětu a pomáhali všem postiženým.



TATO OPATŘENÍ DĚTI CHTĚJÍ!

- Zajistit, aby platformy sociálních médií převzaly odpovědnost a podnikaly kroky proti kybernetické šikaně.
- Usnadnit oznamování a ukázat, že jsou přijímána opatření.
- Zapojit rodiče a podněcovat otevřené rozhovory o kybernetické šikaně.
- Zvyšovat povědomí a šířit osvětu o kybernetické šikaně.
- Vytvořit kulturu, kde vládne laskavost, a bezpečné prostředí.
- Poskytovat podporu a poradenství osobám postiženým kybernetickou šikanou.
- Posílit právní předpisy a následky za kybernetickou šikanu.
- Omezit přístup mladších dětí k sociálním médiím.



© European Union

CO SI DĚTI MYSLÍ O KYBERNETICKÉ ŠIKANĚ

- Většina dětí uvedla, že kybernetická šikana znamená psát hanebné a zraňující věci ve zprávách nebo komentářích.
- Mnohé také uvedly, že kybernetická šikana je, když někdo sdílí nepříjemné nebo soukromé věci, aniž byl o to požádán, a když někdo předstírá, že je online někým jiným, aby druhého rozrušil či zranil.
- Většina uvedla, že lidé kyberneticky šikanují jiné, aby se zabavili nebo upoutali pozornost či pociťovali moc.
- Většina uvedla, že kybernetická šikana způsobuje, že se lidé cítí smutní, ublížení a osamělí nebo opomíjení.



KDO VIDĚL NEBO ZAŽIL KYBERNETICKOU ŠIKANU?

- Každé čtvrté dítě uvedlo, že má s kybernetickou šikanou vlastní zkušenost.
- Mnoho dětí, zejména starších, bylo svědky toho, jak jsou lidé na internetu zlí.
- To, že zažily a viděly kybernetickou šikanu, uvedlo více dívek než chlapců.
- Polovina dětí se domnívala, že kybernetická šikana postihuje především ty, kteří se nějak „odlišují“ tím, kdo jsou, jak vypadají nebo odkud pocházejí.

© European Union

POMOC A PODPORA



- Pokud by se staly terčem kybernetické šikany, děti by se s prosbou o pomoc většinou obrátily na rodiče nebo pečující osobu.
- Starší děti se také často obracejí na přítele/kamaráda.
- Na své rodiče a přátele se obracejí častěji dívky než chlapci.
- Jen 14 % dětí uvedlo, že aby získaly pomoc, využily by linku důvěry nebo internetové stránky nabízející podporu.
- 11 % dětí by nikomu neřeklo, že jsou oběťmi kybernetické šikany.

“Pomohlo by více poradenství, aby si nejen oběti, ale i jejich trýznitelé uvědomili, o co vlastně jde.”

(dívka, 17, Rumunsko)

„Kdybych jen věděl, že v tom nejsem sám.“

(respondent, 16, Česko)



© European Union



OZNAMOVÁNÍ KYBERNETICKÉ ŠIKANY



- Děti chtějí jednoduché, snadné a spolehlivé oznamování – chtějí se ujistit, že funguje.
- Měla by být zajištěna následná opatření – děti chtějí vědět a vidět, že se podnikají kroky.
- Zajistit soukromí a ochranu – většina starších dětí chce, aby oznámení zůstala soukromá.
- Radu, jak kybernetickou šikanu oznamovat, chce více dívek než chlapců.
- Radu, co mají dělat, chtějí menší děti v jednoduchém jazyce.



„Jasnější systémy sociálních médií, viditelnější tlačítka pro oznamování, zjišťování špatných postupů...“

(chlapec, 13, Španělsko)

„Odpověď, že někdo tuto zprávu skutečně obdržel a věnuje se jí.“

(dívka, 16, Německo)

CO DĚTI CHTĚJÍ, ABY DOSPĚLÍ UDĚLALI

ŠKOLY A DOSPĚLÍ BY MĚLI:

- Mít jasná pravidla a následky, které pomohou kybernetickou šikanu zastavit.
- Poskytovat obětem emocionální podporu, včetně psychologické, a zajistit, aby mohly hovořit s důvěryhodnými dospělými nebo vrstevníky.
- Těm, kteří šikanují jiné, poskytovat podporu společně s jejich rodiči.
- Učit empatii a laskavému chování na internetu, jakož i digitálním dovednostem a bezpečnosti na internetu.
- Zvyšovat povědomí a posilovat možnosti dětí s cílem pomoci jim lépe se vypořádat s kybernetickou šikanou.
- Zvětšit praktickou ochranu v každodenním prostředí, a to on-line i off-line.



© European Union

PLATFORMY SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ BY MĚLY:

- Převzít odpovědnost a podniknout kroky proti kybernetické šikaně.
- Brát oznámení vážně a podávat zprávy o následných opatřeních.
- Navrhnout jednodušší systémy oznamování.
- Poskytovat podporu obětem a informovat o správném chování jednoduchým jazykem.

„Uplatňovat sankce a pokyny účinně (někdy jsou pouze na papíře).“

(dívka, 17, Polsko)

„Zaměřit výuku na to, jak pomáhat druhým a respektovat ty, kdo se odlišují; nacházet krásu v rozdílnosti...“

(chlapec, 16, Portugalsko)

„Přísnější zákony a tým, který je dokáže prosazovat.“

(chlapec, 16, Rumunsko)

„Jestliže obdržíte oznámení, že někdo šikanuje, měli byste podniknout skutečné kroky, např. zmrazit účet na několik dní nebo týdnů či celou situaci prošetřit.“

(dívka, 14, Litva)

**ZJISTĚTE VÍCE O PLATFORMĚ
A NAŠÍ PRÁCI**



**PROHLÉDNĚTE SI AKČNÍ PLÁN
EVROPSKÉ KOMISE PROTI
KYBERŠIKANĚ**



#EUChildParticipation

