



© Adobe Stock: luismolinero

Plataforma de Participación Infantil y Adolescente de la UE

TERCERA CONSULTA

OPINIONES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SOBRE EL CIBERACOSO

RESUMEN DE LO DECLARADO POR LOS MENORES

SEPTIEMBRE DE 2025

¿DE QUÉ SE TRATA?

La Unión Europea está trabajando en un **Plan de Acción contra el Ciberacoso** para contribuir a su prevención y ofrecer una mejor asistencia a los niños y adolescentes afectados.

Menores de toda la Unión Europea han respondido a una encuesta en línea en todas las lenguas de la UE a través de la **Plataforma de Participación Infantil y Adolescente de la UE**.

Han podido comunicar así sus experiencias y reflexiones, y han formulado propuestas sobre lo que los ayudaría a denunciar el ciberacoso y lo que deberían hacer contra él las escuelas, los adultos y las plataformas de redes sociales.



© Adobe Stock: Zubair

¿QUIÉNES HAN PARTICIPADO?

6 343 menores de entre 12 y 17 años de los 27 países de la UE.

**EL 57% ERAN CHICAS,
EL 40% CHICOS,
Y EL 2 % OTROS.**



Los niños y adolescentes están muy preocupados por el ciberacoso y quieren que los adultos tomen más medidas. Se trata de prevenirlo, educar más al respecto y ayudar a todos los afectados.

¡LAS MEDIDAS QUE DESEAN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES!

- Hacer que las plataformas de redes sociales asuman su responsabilidad y actúen contra el ciberacoso.
- Facilitar la presentación de denuncias y demostrar que se toman medidas.
- Implicar a los padres y fomentar conversaciones abiertas sobre el ciberacoso.
- Concienciar y educar sobre el ciberacoso.
- Crear una cultura de la amabilidad y de entornos seguros.
- Ofrecer asistencia y asesoramiento a quienes hayan sufrido ciberacoso.
- Reforzar las leyes y las consecuencias del ciberacoso.
- Limitar el acceso de los niños más pequeños a las redes sociales.



© European Union

¿QUÉ PIENSAN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL CIBERACOSO?

- La mayoría de los niños y adolescentes declara que el ciberacoso significa decir cosas crueles o hirientes en mensajes o comentarios
- Muchos también dicen que el ciberacoso es comunicar cosas embarazosas o privadas sin pedir permiso o hacerse pasar por otra persona en línea para perturbar o dañar a alguien.
- La mayoría señala que las personas acosan a otras para divertirse, llamar la atención o sentirse poderosas.
- La mayoría indica que el ciberacoso hace que las personas se sientan tristes, heridas y solas, o excluidas.



¿QUIÉN HA VISTO O SUFRIDO CIBERACOSO?

- Uno de cada cuatro niños y adolescentes reconoce haber sufrido ciberacoso.
- Muchos menores, especialmente los adolescentes de más edad, han observado comportamientos crueles en línea.
- Más chicas que chicos afirman haber sufrido y visto ciberacoso
- La mitad de los niños y adolescentes piensa que esto les pasa principalmente a quienes son «diferentes» debido a su identidad, su aspecto o su origen.

© European Union

OBTENCIÓN DE AYUDA Y ASISTENCIA

- La mayoría de los niños acudiría a un progenitor o cuidador para recibir ayuda en caso de sufrir ciberacoso.
- Los adolescentes también suelen recurrir a algún amigo.
- Las chicas acudirían más a menudo a sus padres y amigos que los chicos
- Solo el 14 % de los niños y adolescentes afirma que utilizaría una línea telefónica de ayuda o un sitio web de asistencia para obtener auxilio.
- El 11 % de los niños no diría a nadie que sufre ciberacoso.

«Más asesoramiento para ayudar tanto a las víctimas como a los acosadores a reconocer qué es lo que está ocurriendo »

(una chica de 17 años de Rumanía)

«Si hubiera sabido que no estaba solo en esto...»

(un encuestado de 16 años de Chequia)



© European Union

DENUNCIA DEL CIBERACOSO



- Los niños y adolescentes desean que presentar una denuncia sea sencillo, fácil y fiable, y que se vele por que el sistema de denuncias funcione eficazmente.
- Debe haber un seguimiento, pues los menores quieren ver y comprobar que se toman medidas.
- Hay que velar por el respeto de la privacidad y la protección: la mayoría de los adolescentes desea que las denuncias sigan siendo algo privado.
- Las chicas quieren orientación sobre cómo denunciar el ciberacoso con más frecuencia que los chicos
- Los niños más pequeños desean información sobre lo que hay que hacer explicada con un lenguaje sencillo.



«Sistemas de medios sociales más claros, botones de denuncia más fáciles de ver, detección de malas prácticas...»

(un chico de 13 años de España)

«Una comunicación que indique que alguien ha recibido realmente el mensaje y que se ocupa de él»

(una chica de 16 años de Alemania)

LO QUE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUIEREN QUE HAGAN LOS ADULTOS

LAS ESCUELAS Y LOS ADULTOS DEBEN:

- Prever normas y consecuencias claras para contribuir a atajar el ciberacoso.
- Ofrecer a las víctimas asistencia emocional, también psicológica, con adultos o compañeros de confianza para que puedan hablar con ellos.
- Junto con sus padres, prestar apoyo a quienes acosan a otras personas.
- Instruir sobre la necesidad de empatía y cómo comportarse amablemente en línea, además de competencias digitales y seguridad en línea.
- Concienciar y capacitar a los menores para ayudarlos a afrontar el ciberacoso y lidiar mejor con él.
- Aumentar la protección práctica en entornos cotidianos, tanto en línea como fuera de línea.

LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES DEBEN:

- Asumir responsabilidades y actuar contra el ciberacoso.
- Tomarse en serio las denuncias e informar sobre el curso que sea dado a estas.
- Diseñar sistemas de denuncia más sencillos.
- Ofrecer asistencia a las víctimas y facilitar información sobre buena conducta en un lenguaje sencillo.

«Leyes más estrictas con un equipo de personas que se encargue de hacerlas cumplir» (un chico de 16 años de Rumanía)

«Si se recibe una denuncia de que una persona determinada está acosando, se deben tomar medidas reales, por ejemplo, bloquear la cuenta durante unos días o semanas, o investigar toda la situación» (una chica de 14 años de Lituania)

«Aplicar sanciones y directrices de manera eficaz (a veces se quedan en papel mojado)»

(una chica de 17 años de Polonia)

«Dar prioridad a la educación sobre cómo ayudar y respetar a los demás, especialmente a quienes son diferentes, y hacer ver la belleza de la diferencia»

(un chico de 16 años de Portugal)

CONOZCA MÁS SOBRE LA PLATAFORMA Y NUESTRO TRABAJO



CONSULTE EL PLAN DE ACCIÓN DE
LA COMISIÓN EUROPEA CONTRA
EL CIBERACOSO



#EUChildParticipation

