



© Adobe Stock: luismolinero

EU:n lasten osallistumisfoorumi

KOLMAS KUULEMINEN

LASTEN NÄKEMYKSET VERKKOKIUSAAMISESTA

YHTEENVETO LASTEN VASTAUKSISTA KUULEMISEEN

SYYSKUUTA 2025

MISTÄ ON KYSE?

Euroopan unioni laatii parhaillaan **toimintasuunnitelmaa**, jolla ehkäistään verkkokiusaamista ja tuetaan verkossa kiusatuiksi joutuneita lapsia ja nuoria.

Lapset eri puolilta Euroopan unionia ovat vastanneet verkkokyselyyn kaikilla EU:n kielillä EU:n lasten osallistumisfoorumin kautta.

He jakoivat kuulemisessa kokemuksiaan ja ajatuksiaan ja tekivät ehdotuksia siitä, mikä helpottaisi verkkokiusaamisesta ilmoittamista ja mitä koulujen, aikuisten ja sosiaalisen median edustajien olisi tehtävä kiusaamisen torjumiseksi.



© Adobe Stock: Zubair

KEITÄ KUULTIIN?

Kuulemiseen osallistui **6 343** iältään 12–17-vuotiasta lasta ja nuorta kaikista 27 EU-maasta.

**57% HEISTÄ
OLI TYTTÖJÄ,
40% POIKIA,
JA 2 % MUITA.**



© Adobe Stock: Lifeisbeautiful



Lapset ovat verkkokiusaamisesta erittäin huolissaan ja toivovat aikuisilta lisää konkreettisia toimia, joiden kautta sitä ehkäistään, siitä kerrotaan ja sen uhreja autetaan.

LASTEN EHDOTTAMAT TOIMET



- Sosiaalisen median alustojen on kannettava vastuuta ja torjuttava verkkokiusaamista
- Kiusaamisesta ilmoittamisen olisi oltava helpompaa
- Vanhemmat olisi otettava mukaan ja verkkokiusaamisesta olisi käytävä avointa keskustelua
- Tietoisuutta ja koulutusta verkkokiusaamisesta olisi parannettava
- Verkkoon olisi luotava ystävällinen toimintakulttuuri ja turvallisia ympäristöjä
- Verkkokiusaamisen uhreille olisi tarjottava tukea ja neuvontaa
- Verkkokiusaamista koskevaa lainsäädäntöä ja siitä asetettuja seuraamuksia olisi tiukennettava
- Nuorempien lasten pääsyä sosiaaliseen mediaan olisi rajoitettava



© European Union

MITÄ LAPSET AJATTELEVAT VERKKOKIUSAAMISESTA?

- Useimpien lasten mielestä verkkokiusaaminen tarkoittaa ilkeitä tai loukkaavia viestejä ja kommentteja.
- Monet vastasivat, että sitä on myös nolojen tai yksityisten asioiden levittäminen luvatta tai jonakuna muuna esiintyminen verkossa häiritsemis- tai vahingoittamistarkoituksessa.
- Useimmat vastaajat arvelivat, että ihmiset kiusaavat muita verkossa hovin ja huomion vuoksi tai tunteakseen itsensä vaikutusvaltaisiksi.
- Suurin osa totesi, että verkkokiusaaminen saa heidät tuntemaan itsensä surullisiksi, loukatuiksi, yksinäisiksi ja ulkopuolisiksi.



KUKA ON TODISTANUT TAI KOKENUT VERKKOKIUSAAMISTA?

- Joka neljäs lapsi sanoi, että heihin itseensä on kohdistunut verkkokiusaamista.
- Erityisesti vanhemmista teini-ikäisistä moni on nähnyt, miten ihmisiä kiusataan verkossa.
- Tytöt sanovat kokeneensa ja todistaneensa verkkokiusaamista useammin kuin pojat.
- Puolet vastaajista sanoi, että kiusaamisen kohteena ovat useimmiten lapset, joita pidetään "erilaisina" sen suhteen, keitä he ovat, miltä he näyttävät tai mistä he ovat kotoisin.

© European Union

APUA JA TUKEA

- Useimmat lapset sanovat, että jos heitä kiusattaisiin verkossa, he kertoisivat vanhemmalle tai huoltajalle
- Vanhemmat lapset kertoisivat usein myös ystävilleen.
- Tytöt kääntyisivät vanhempiensa ja ystäviensä puoleen useammin kuin pojat.
- Vain 14 % lapsista ilmoitti käyttävänsä auttavaa puhelinta tai tukisivustoa saadakseen apua.
- 11 % lapsista ei kertoisi kenellekään, jos heitä kiusattaisiin verkossa.

"Tarvitaan ammattiapua sekä uhreille että kiusaajille, jotta heitä voidaan auttaa ymmärtämään, mitä todella tapahtuu."

(Tytö, 17, Romania)

"Jospa vain olisin saanut tietää etten ollut yksin"

(Vastaaja, 16, Tšekki)



© European Union

VERKKOKIUSAAMISESTA ILMOITTAMINEN



- Lapset haluavat ilmoittamisen olevan yksinkertaista, helppoa ja luotettavaa – on varmistettava, että se toimii.
- Aina olisi toteutettava jatkotoimet – lapset haluavat tietää ja nähdä, että toimiin ryhdytään.
- Yksityisyys ja tietosuoja on taattava – useimmat vanhemmat lapset haluavat, että ilmoitukset ovat luottamuksellisia.
- Tytöt haluavat poikia useammin ohjeita siitä, miten verkkokiusaamisesta ilmoitetaan.
- Nuoremmat lapset haluavat yksinkertaista opastusta siitä, mitä pitää tehdä.



"Selkeämmät somejärjestelmät, näkyvämmät ilmoitusnappulat, huonojen käytäntöjen tunnistaminen..."

(Poika, 13, Espanja)

"Vastaus, että joku todella on vastaanottanut viestin ja huolehtii siitä"

(Tyttö, 16, Saksa)

MITÄ LAPSET HALUAVAT AIKUISTEN TEKEVÄN?

KOULUJEN JA AIKUISTEN OLISI

- Laadittava selkeät säännöt ja asetettava seuraamukset, jotta verkkokiusaamisesta voidaan päästä eroon.
- Tarjottava uhreille henkistä ja psykologista tukea ja huolehdittava siitä, että heillä on luotettuja aikuisia tai kavereita, joille puhua.
- Tuettava myös kiusaajia ja otettava näiden vanhemmat mukaan.
- Opetettava digitaalisten taitojen ja verkkoturvallisuusasioiden rinnalla myös empatiaa ja hyviä käytöstapoja verkossa.
- Lisättävä tietoisuutta ja lasten mahdollisuuksia käsitellä verkkokiusaamista.
- Parannettava käytännön suojaa arkisissa tilanteissa sekä verkossa että sen ulkopuolella.

SOSIAALISEN MEDIAN ALUSTOJEN OLISI

- Otettava vastuuta verkkokiusaamisen torjunnasta.
- Suhtauduttava ilmoituksiin vakavasti ja raportoitava jatkotoimista.
- Otettava käyttöön yksinkertaisempia raportointijärjestelmiä.
- Tuettava uhreja ja kerrottava yksinkertaisella kielellä, millaista on hyvä verkkokäyttäytyminen.

"Seuraamuksia ja suuntaviivoja olisi sovellettava tehokkaammin (joskus ne ovat vain sanahelinää)"

(Tyttö, 17, Puola)

"Asetetaan etusijalle sen opettaminen, kuinka muita, erityisesti erilaisia ihmisiä, autetaan ja kunnioitetaan, ja näytetään, miten erilaisuus voi olla kaunista"

(Poika, 16, Portugali)

"Tarvitaan tiukempia lakeja ja ryhmä, joka vastaa niiden täytäntöönpanon valvonnasta" (Poika, 16, Romania)

"Kun saadaan ilmoitus, että henkilöä kiusataan, olisi ryhdyttävä konkreettisiin toimiin, esimerkiksi kiusaajan tili olisi jäädytettävä muutamaksi päiväksi tai viikoksi tai koko tilannetta olisi tutkittava." (Tyttö, 14, Liettua)

**LUE LISÄÄ ALUSTASTA JA
TYÖSTÄMME**



**TUTUSTU EUROOPAN KOMISSION
KYBERKIUUSAAMISEN
TORJUNTASUUNNITELMAAN**



#EUChildParticipation

