



© Adobe Stock: luismolinero

Platforma EU-a za sudjelovanje djece

TREĆE SAVJETOVANJE

DJEČJA PERSPEKTIVA O ZLOSTAVLJANJU NA INTERNETU

SAŽETAK ODGOVORA DJECE

RUJNA 2025

O ČEMU JE RIJEČ?

Europska unija provodi **Akcijni plan za borbu protiv zlostavljanja na internetu** kako bi pomogla u sprečavanju zlostavljanja na internetu i pružila bolju potporu djeci i mladima.

Djeca iz cijele Europske unije odgovorila su na internetsku anketu na svim jezicima EU-a preko **Platforme EU-a za sudjelovanje djece**.

Podijelila su svoja iskustva i razmišljanja te dala prijedloge o tome što bi im pomoglo u prijavljivanju zlostavljanja na internetu i što bi škole, odrasli i platforme društvenih medija trebali učiniti protiv njega.



© Adobe Stock: Zubair

TKO JE SUDJELOVAO?

6 343 djece i tinejdžera u dobi od 12 do 17 godina iz svih 27 država članica EU-a.

**57% DJEVOJČICA,
40% DJEČAKA,
3% DRUGIH.**



Djeca su vrlo zabrinuta zbog zlostavljanja na internetu i žele da se odrasli aktivnije uhvate u koštac s njim kako bi ga spriječili, povećali razinu svijesti o tom problemu i pomogli svima koji se s njim suočavaju.

MJERE KOJE DJECA ŽELE

- Osiguravanje da platforme društvenih medija preuzmu odgovornost i djeluju protiv zlostavljanja na internetu
- Lakše prijavljivanje i transparentniji odgovor
- Angažiranje roditelja i poticanje otvorenog dijaloga o zlostavljanju na internetu
- Informiranje i educiranje o zlostavljanju na internetu
- Poticanje kulture ljubaznosti i međusobnog poštovanja
- Pružanje psihološke podrške žrtvama zlostavljanja na internetu
- Jačanje zakonodavstva i kazni za zlostavljanje na internetu
- Ograničavanje pristupa društvenim medijima za mlađu djecu



© European Union

ŠTO DJECA MISLE O ZLOSTAVLJANJU NA INTERNETU?

- Za većinu djece zlostavljanje na internetu znači ružne i okrutne riječi u komentarima ili privatnim porukama.
- Za mnoge zlostavljanje na internetu znači i otkrivanje neugodnih ili privatnih stvari bez dozvole ili lažno predstavljanje na internetu u cilju uznemiravanja.
- Većina smatra da ljudi na internetu zlostavljaju druge radi zabave ili osjećaja nadmoći.
- Većina smatra da se žrtve zlostavljanja na internetu osjećaju tužno, povrijeđeno i izolirano.



OSOBNA ISKUSTVA ZLOSTAVLJANJA NA INTERNETU

- Svako četvrto dijete izjavilo je da je osobno doživjelo zlostavljanje na internetu.
- Velik broj djece, posebno starijih tinejdžera, primijetio je okrutno ponašanje na internetu.
- Djevojčice su u većoj mjeri doživjele i primijetile zlostavljanje na internetu nego dječaci.
- Svako drugo dijete smatra da se takvo zlostavljanje najčešće događa onima koji su „različiti” zbog toga tko su, kako izgledaju ili odakle dolaze.

IZVORI POMOĆI I PODRŠKE



- Većina djece obratila bi se roditelju ili skrbniku za pomoć.
- Starija djeca često bi se obratila prijateljima.
- Djevojčice bi se češće od dječaka obratile svojim roditeljima i prijateljima.
- Samo 14 % djece izjavilo je da bi se za pomoć obratilo specijaliziranoj telefonskoj liniji ili internetskim stranicama.
- Da su žrtve zlostavljanja na internetu nikome ne bi reklo 11 % djece.

„Više psihološke podrške kako bi se i žrtvama i zlostavljačima pomoglo da razumiju što se događa.”

(djevojka, 17, Rumunjska)

„Mnogo znači znati da niste sami u tome”

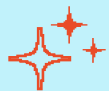
(dijete, 16, Češka)



PRIJAVLJIVANJE ZLOSTAVLJANJA NA INTERNETU



- Djeca žele da prijavljivanje bude jednostavno, jednostavno i pouzdano i da funkcioniра kako je zamišljeno.
- Trebalo bi zajamčiti daljnje postupanje – djeca žele znati i vidjeti da se poduzimaju mjere.
- Zaštita privatnosti i sigurnosti – većina starije djece želi da prijave budu povjerljive.
- Djevojčice u većoj mjeri žele smjernice o tome kako prijaviti zlostavljanje na internetu nego dječaci.
- Mlađa djeca žele smjernice o tome što učiniti napisane jednostavnim jezikom.



„Jasnije politike društvenih medija, vidljiviji gumbi za prijavljivanje, otkrivanje loših praksi...”

(dječak, 13, Španjolska)

„Odgovor da je netko zaista primio poruku i da će nešto učiniti”

(djevojka, 16, Njemačka)

ŠTO DJECA OČEKUJU OD ODRASLIH

ŠKOLE I ODRASLI TREBALI BI:

- definirati jasna pravila i posljedice kako bi se zaustavilo zlostavljanje na internetu
- žrtvama pružiti emocionalnu potporu, uključujući psihološko savjetovanje, s pouzdanim odraslim osobama ili vršnjacima
- zajedno s njihovim roditeljima, pružiti pomoć i onima koji zlostavljaju druge
- educirati o empatiji i lijepom ponašanju na internetu zajedno s digitalnim vještinama i edukacijom o sigurnosti na internetu
- informirati i ohrabriti djecu da se konstruktivno nose sa zlostavljanjem na internetu
- povećati praktičnu zaštitu u svakodnevnom okruženju, na internetu i izvan njega.

PLATFORME DRUŠTVENIH MEDIJA TREBALE BI:

- preuzeti odgovornost i aktivno suzbijati zlostavljanje na internetu
- ozbiljno shvaćati prijave i izvješćivati o poduzetim mjerama
- dizajnirati jednostavnije sustave prijavljivanja
- pružati potporu žrtvama i na jednostavnom jeziku opisati pravila lijepog ponašanja.

„Stroža pravila s timom ljudi koji ih mogu provesti”

(mladić, 16, Rumunjska)

„Ako primite prijavu da određena osoba zlostavlja, trebali biste poduzeti stvarne mjere, npr. zamrznuti račun na nekoliko dana ili tjedana ili istražiti cijelu situaciju.”

(djevojčica, 14, Litva)

„Djelotvorna provedba kazni i smjernica (ponekad su samo na papiru)”

(djevojka, 17, Poljska)

„Davanje prednosti edukaciji o pomaganju i poštovanju drugih, posebno onih koji su različiti, i pokazivanju ljepote u različitosti”

(mladić, 16, Portugal)

**SAZNAJTE VIŠE O PLATFORMI
I NAŠEM RADU**



**POSAVJETUJTE SE S AKCIJSKIM
PLANOM EUROPSKE KOMISIJE
PROTIV KIBERNETIČKOG
NASILLJAVANJA**



#EUChildParticipation

