



© Adobe Stock: luismolinero

Uniós gyermekrésztvételi platform

HARMADIK KONZULTÁCIÓ

A GYERMEKEK VÉLEMÉNYE AZ INTERNETES MEGFÉLEMLÍTÉS RŐL

MIT TUDTUNK MEG A GYERMEKEKTŐL?

2025. SZEPTEMBER

MIRŐL SZÓL EZ A DOKUMENTUM?

Az Európai Unió egy, az **internetes megfélemlítés elleni cselekvési terven** dolgozik. Célja a jelenség megelőzése, és az érintett gyermekek és tizenévesek hatékonyabb támogatása.

Az EU legkülönbözőbb pontjain élő gyermekek az **uniós gyermekrésztvételi platformon** keresztül az EU összes hivatalos nyelvén elérhető online felmérésben vettek részt.

Megosztották tapasztalataikat és gondolataikat, és javaslatokat tettek arra, mi segítené őket az internetes megfélemlítés bejelentésében, illetve mit kellene tenniük az iskoláknak, a felnőtteknek és a közösségimédia-platformoknak ellene.



© Adobe Stock: Zubair

KIK VETTEK RÉSZT A KONZULTÁCIÓBAN?

A 27 uniós tagállamból **6 343**, 12–17 év közötti gyermek és tizenéves vett részt.

**57% LÁNY,
40% FIÚ,
3% EGYÉB.**



A gyermekeket nagyon aggasztja az internetes megfélemlítés, és erőteljesebb fellépést várnak a felnőttektől. Mind a megelőzés, mind a felvilágosítás, és az érintettek segítése érdekében.

MIT AKARNAK A GYERMEKEK A FELNŐTTEKTŐL?

- A közösségimédia-platformok legyenek kötelesek felelősséget vállalni és fellépni az internetes megfélemlítés ellen;
- tegyél lehetővé az egyszerűsített bejelentést, és mutassák be az érdemi intézkedéseket;
- vonják be a szülőket és ösztönözzék az internetes megfélemlítésről szóló nyílt beszélgetéseket;
- növeljék a tudatosságot és tartsanak oktatást az internetes megfélemlítéssel kapcsolatban;
- teremtsék meg a kedvesség szellemiségét, és alakítsanak ki biztonságos környezetet számukra;
- támogatás és tanácsadás az internetes megfélemlítés által érintettek számára;
- az internetes megfélemlítéssel kapcsolatos jogszabályok és következmények megerősítése;
- a fiatalabb korú gyermekek közösségi médiához való hozzáféréseinek korlátozása.



© European Union

MIT GONDOLNAK A GYERMEKEK AZ INTERNETES MEGFÉLEMLÍTÉS RŐL?

- A legtöbb gyermek szerint az internetes megfélemlítés azt jelenti, hogy üzenetekben vagy hozzászólásokban ártó vagy sértő dolgokat mondanak;
- sokan azt is mondták, hogy internetes megfélemlítésnek számít az is, amikor valaki engedély nélkül kellemetlen vagy magánjellegű dolgokat oszt meg, vagy amikor valaki másnak adja ki magát az interneten, hogy zaklasson vagy bántalmazzon másokat;
- a legtöbben úgy gondolják, hogy az internetes megfélemlítést sokszor a szórakozás, a figyelemfelkeltés vagy a hatalomérzet motiválja;
- a legtöbben azt mondták, hogy az internetes megfélemlítés áldozatai szomorúságot, fájdalmat, magányt vagy kirekesztettséget éreznek.



KI LÁTOTT VAGY TAPASZTALT MÁR INTERNETES MEGFÉLEMLÍTÉST?

- Minden negyedik gyermek azt mondta, hogy vele már történt internetes megfélemlítés;
- sok gyermek – különösen az idősebb tizenévesek – látott már olyat, hogy valaki bántóan viselkedik online;
- több lány nyilatkozott úgy, hogy látott vagy tapasztalt internetes megfélemlítést, mint a fiúk;
- a gyermekek fele szerint ez leginkább azokkal történik, akiket „különbözőnek” tartanak – személyiségük, kinézetük vagy származásuk miatt.

© European Union

SEGÍTSÉG ÉS TÁMOGATÁS



- A legtöbb gyermek a szülőhöz vagy gondviselőhöz fordulna segítségért, ha internetes megfélemlítés érné;
- az idősebb gyermekek gyakran egy barátjához is fordulnának;
- a lányok gyakrabban fordulnának szüleikhez és barátaikhoz, mint a fiúk;
- a gyermekeknek csupán 14%-a nyilatkozott úgy, hogy segélyvonalat vagy támogató weboldalt használna segítségkérésre;
- a gyermekek 11%-a nem szólna senkinek, ha internetes megfélemlítés érné.

„Több tanácsadásra és segítségre lenne szükség, hogy az áldozatok és a bántalmazók egyaránt megértsék, mi történik.”

(lány, 17, Románia)

„Bár csak tudtam volna, hogy nem voltam egyedül ebben”
(válaszadó, 16, Csehország)



© European Union

AZ INTERNETES MEGFÉLEMLÍTÉS BEJELENTÉSE



- A gyermekek azt szeretnék, hogy a bejelentés egyszerű, könnyű és megbízható legyen – és tényleg működjön;
- fontos, hogy legyen következménye is: a gyermekek tudni és látni szeretnék, hogy intézkedésre kerül sor;
- legyen biztosított a bizalmas jelleg és a védelem – a legtöbb idősebb gyermek azt szeretné, hogy a bejelentések bizalmasak maradjanak;
- a lányok gyakrabban kérnek iránymutatást arra vonatkozóan, hogy miként kell bejelenteni az internetes megfélemlítést, mint a fiúk;
- a fiatalabb gyermekek egyszerű nyelven szeretnék iránymutatást kapni arról, hogy mit kell tenniük.



„Egyértelműbb közösségimédia-szabályozások, láthatóbb jelentéstételi gombok, a rossz gyakorlatok észlelése...”

(fiú, 13, Spanyolország)

„Visszajelzés arról, hogy valaki ténylegesen megkapta ezt az üzenetet, és foglalkozik vele”

(lány, 16, Németország)

MIT VÁRNAK A GYERMEKEK A FELNŐTTEKTŐL?

AZ ISKOLÁKNAK ÉS A FELNŐTTEKNEK:

- egyértelmű szabályokat és következményeket kellene érvényesíteniük az internetes megfélemlítés megállítására érdekében;
- biztosítani kellene, hogy az áldozatok megbízható felnőttektől vagy a kortársaiktól érzelmi – többek között pszichológiai – támogatást kaphassanak;
- segítséget kellene nyújtaniuk a bántalmazóknak is, azok szüleivel közösen;
- a gyermekeket empátiára és kedves, tiszteletteljes online viselkedésre kellene nevelniük, felvértezve őket a digitális készségekkel, és megtanítani nekik, hogyan lehetnek biztonságban az online térben;
- növelniük kellene a gyermekek tudatosságát, hogy jobban meg tudjanak birkózni az internetes megfélemlítéssel;
- fokozniuk kellene a védelmet a gyakorlatban a mindennapi környezetben – online és offline egyaránt.

A KÖZÖSSÉGIMÉDIA-PLATFORMOK:

- vállaljanak felelősséget, és lépjenek fel az internetes megfélemlítéssel szemben;
- vegyék komolyan a bejelentéseket, és adjanak visszajelzést a megtett lépésekről;
- dolgozzanak ki egyszerűbb bejelentési rendszereket;
- nyújtsanak támogatást az áldozatoknak, és egyszerű nyelven adjanak útmutatást a helyes magatartásról.

„Szigorúbb jogszabályok kellene, és egy csapat, amely képes érvényesíteni ezeket” (fiú, 16, Románia)

„Ha bejelentés érkezik arról, hogy valaki másokat zaklat, tegyenek valódi lépéseket; például pár napra vagy hétre függesztik fel a zaklató fiókját, vagy vizsgálják ki az egész helyzetet” (lány, 14, Litvánia)

„A büntetéseket és az iránymutatásokat hatékonyan kellene alkalmazni (néha ezek csak papíron léteznek)”

(lány, 17, Lengyelország)

„Elsősorban azt kellene megtanítani, hogy a többieket segíteni és tisztelni kell – különösen azokat, akik »mások« –, és megmutatni, hogy milyen érték rejlik ezekben a különbségekben”

(fiú, 16, Portugália)

**TUDJON MEG TÖBBET A
PLATFORMRÓL ÉS MUNKÁNKRÓL**



**TEKINTSE MEG AZ EURÓPAI
BIZOTTSÁG AZ INTERNETES ZAKLATÁS
ELLEN IRÁNYULÓ CSELEKVÉSI TERVÉT**



#EUChildParticipation

