



© Adobe Stock: luismolinero

Unijna platforma uczestnictwa dzieci

TRZECIE KONSULTACJE

GŁOS DZIECI W SPRAWIE CYBERSZYKANOWANIA

PODSUMOWANIE OPINII DZIECI

WRZEŚNIA 2025 R.

O CZYM JEST TEN DOKUMENT?

Unia Europejska przygotowuje **Plan działania przeciwko cyberszykanowaniu** aby pomóc zapobiegać cyberszykanowaniu i lepiej wspierać dzieci i nastolatków, których ono dotyczy.

Dzieci z całej Unii Europejskiej odpowiedziały na ankietę internetową dostępną we wszystkich językach UE za pośrednictwem unijnej platformy uczestnictwa dzieci.

Podzieliły się swoimi doświadczeniami i przemyśleniami oraz przedstawiły sugestie dotyczące ułatwienia im zgłaszania cyberszykanowania oraz dotyczące działań ze strony szkoły, dorosłych i platform społecznościowych, które mogłyby przeciwdziałać temu zjawisku.



© Adobe Stock: Zubair

KTO WZIAŁ UDZIAŁ?

6 TYS. 343 dzieci i nastolatków w wieku 12–17 lat ze wszystkich 27 państw członkowskich.

**57 PROC. DZIEWCZĄT,
40 PROC. CHŁOPCÓW,
3 PROC. INNYCH OSÓB.**



Dzieci są bardzo zaniepokojone cyberszykanowaniem i chcą, aby dorośli bardziej się angażowali, aby zapobiegać cyberszykanowaniu, lepiej o nim edukować i pomagać wszystkim, których ono dotyka.

DZIAŁANIA, KTÓRYCH DOMAGAJĄ SIĘ DZIECI



- Dopilnowanie, by platformy społecznościowe wzięły odpowiedzialność za cyberszykanowanie i przeciwdziałały mu
- Ułatwienie zgłaszania przypadków cyberszykanowania i pokazanie, że podejmowane są działania
- Angażowanie rodziców i zachęcanie do otwartych dyskusji na temat cyberszykanowania
- Podnoszenie świadomości i edukowanie na temat cyberszykanowania
- Tworzenie kultury życzliwości i bezpiecznego środowiska
- Zapewnienie wsparcia i doradztwa osobom dotkniętym cyberszykanowaniem
- Zaostrzenie przepisów i konsekwencji cyberszykanowania
- Ograniczenie dostępu młodszych dzieci do mediów społecznościowych



© European Union

CO DZIECI MYŚLĄ O CYBERSZYKANOWANIU?

- Według większości dzieci cyberszykanowanie polega na mówieniu złośliwych lub raniących rzeczy w wiadomościach lub komentarzach.
- Wiele z nich stwierdziło również, że cyberszykanowanie to udostępnianie kłopotliwych lub prywatnych treści bez pytania o zgodę albo podszywanie się pod kogoś innego w sieci, aby zdenerwować lub zranić inną osobę.
- Przeważająca część stwierdziła, że ludzie cyberszykanują innych dla zabawy i uwagi lub aby czuć się pewnym siebie.
- Według nich cyberszykanowanie sprawia, że ludzie czują się smutni, zranieni, samotni lub wykluczeni.



KTO BYŁ ŚWIADKIEM LUB OFIARĄ CYBERSZYKANOWANIA?

- Co czwarte dziecko powiedziało, że padło ofiarą cyberszykanowania.
- Wiele dzieci, zwłaszcza starszych nastolatków, zauważyło hejtujące zachowania w internecie.
- Więcej dziewcząt niż chłopców twierdzi, że było świadkami lub doświadczyło cyberszykanowania.
- Połowa dzieci uważała, że dotyczy to głównie tych, którzy są „inni” ze względu na to, kim są, jak wyglądają lub skąd pochodzą.

© European Union

JAK OTRZYMAĆ POMOC I WSPARCIE



- Większość dzieci zwróciłaby się o pomoc do rodzica lub opiekuna, gdyby padły ofiarą cyberszykanowania.
- Starsze dzieci często udałyby się również do przyjaciela.
- Dziewczęta częściej niż chłopcy zwróciłyby się do swoich rodziców i przyjaciół.
- Tylko 14 proc. dzieci deklarowało, że skorzystałoby z telefonu zaufania lub strony internetowej ze wsparciem.
- 11 proc. dzieci nie powiedziałoby nikomu, gdyby padło ofiarą cyberszykanowania.

Więcej poradnictwa, aby i ofiary i sprawcy zrozumieli, co się dzieje.

(17-latką z Rumunii)

Gdybym tylko wiedział, że nie jestem z tym sam.

(respondent, lat 16 z Czech)



© European Union

ZGŁASZANIE CYBERSZYKANOWANIA



- Dzieci chcą, aby proces zgłaszania był prosty, łatwy i wiarygodny – upewnij się, że działa.
- Należy zapewnić działania następcze – dzieci chcą wiedzieć i zobaczyć, że podejmowane są działania.
- Należy zapewnić prywatność i ochronę – większość starszych dzieci chce pozostać anonimowa.
- Dziewczęta, częściej niż chłopcy, chcą wskazówek, jak zgłaszać przypadki cyberszykanowania.
- Młodsze dzieci chcą prosto sformułowanych wskazówek, co robić.



Bardziej przejrzyste systemy mediów społecznościowych, bardziej widoczne przyciski zgłaszania, wykrywanie złych praktyk...

(13-latek z Hiszpanii)

Odpowiedź, że ktoś faktycznie otrzymał tę wiadomość i się nią zajmuje.

(16-latka z Niemiec)

CZEGO OCZEKUJĄ DZIECI OD DOROSŁYCH?

SZKOŁY I DOROŚLI POWINNI:

- mieć jasne zasady i konsekwencje, które pomogą położyć kres cyberszykanowaniu;
- zapewnić ofiarom wsparcie emocjonalne, też psychologiczne, ze strony zaufanych dorosłych lub rówieśników;
- wraz z rodzicami zapewniać wsparcie tym, którzy nękają innych,
- uczyć o empatii i uprzejmym zachowaniu w internecie, a także o umiejętnościach cyfrowych i bezpieczeństwie w sieci;
- podnosić świadomość i wzmacniać pozycję dzieci, aby pomóc im lepiej radzić sobie z cyberszykanowaniem;
- zwiększyć praktyczną ochronę w codziennych sytuacjach, w internecie i poza nim.

PLATFORMY SPOŁECZNOŚCIOWE POWINNY:

- wziąć odpowiedzialność za cyberszykanowanie i przeciwdziałać mu;
- poważnie podchodzić do zgłaszanych przypadków i informować o działaniach następczych;
- opracować prostsze systemy zgłaszania;
- udzielać wsparcia ofiarom oraz informacji na temat dobrych zachowań w prostym języku.

Skuteczne stosowanie kar i wytycznych (czasami są one tylko na papierze).

(17-latka z Polski)

Nadanie pierwszeństwa nauczaniu pomagania innym i szacunku dla nich, zwłaszcza dla tych, którzy są inni, oraz pokazanie piękna tych różnic.

(16-latek z Portugalii)

Bardziej rygorystyczne przepisy i zespół osób zdolnych do ich egzekwowania. (16-latek z Rumunii)

Jeżeli otrzymasz zgłoszenie, że dana osoba jest nękana, trzeba podjąć rzeczywiste działania, np. zamrozić konto na kilka dni lub tygodni, lub zbadać całą sytuację

(14-latka z Litwy)

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O PLATFORMIE
I NASZEJ PRACY**



**ZAPOZNAJ SIĘ Z PLANEM DZIAŁANIA
KOMISJI EUROPEJSKIEJ PRZECIWKO
CYBERPRZEMOCY**



#EUChildParticipation

