



© Adobe Stock: luismolinero

Platforma EÚ pre participáciu detí

TRETIA KONZULTÁCIA

ČO SI DETI MYSLIA O KYBERNETICKOM ŠIKANOVANÍ

ZHRNUTIE NÁZOROV DETÍ

SEPTEMBRA 2025

O ČO IDE?

Európska únia pracuje na **akčnom pláne proti kybernetickému šikanovaniu** aby mu pomohla predchádzať a lepšie podporovala deti a tínedžerov, ktorí sú takýmto šikanovaním zasiahnutí.

Deti z celej Európskej únie odpovedali na online prieskum vo všetkých jazykoch EÚ prostredníctvom **platformy EÚ pre participáciu detí**.

Podelili sa o svoje skúsenosti a myšlienky a navrhli, čo by im pomohlo oznamovať kybernetické šikanovanie a čo by proti nemu mali urobiť školy, dospelí a platformy sociálnych médií.



© Adobe Stock: Zubair

KTO SA ZAPOJIL?

6 343 detí a dospelievajúcich vo veku 12 – 17 rokov zo všetkých 27 krajín EÚ.

**57% DIEVČAT,
40% CHLAPCOV,
3% INÝCH.**



Deti sú kybernetickým šikanovaním veľmi znepokojené a chcú od dospelých viac opatrení. Aby tomuto šikanovaniu zabránili, viac o ňom informovali a pomáhali všetkým zasiahnutým.

TIETO OPATRENIA DETI CHCÚ!

- Zabezpečiť, aby platformy sociálnych médií prevzali zodpovednosť a podnikali kroky proti kybernetickému šikanovaniu.
- Uľahčiť oznamovanie a preukázať, že sa prijímajú opatrenia.
- Zapojiť rodičov a podnecovať otvorené rozhovory o kybernetickom šikanovaní.
- Zvyšovať informovanosť a osvetu o kybernetickom šikanovaní.
- Vytvoriť kultúru, kde vládne láskavosť, a bezpečné prostredie.
- Poskytovať podporu a poradenstvo osobám zasiahnutým kybernetickým šikanovaním.
- Posilniť právne predpisy a následky za kybernetické šikanovanie.
- Obmedziť prístup mladších detí k sociálnym médiám.



© European Union

ČO SI DETI MYSLIA O KYBERNETICKOM ŠIKANOVANÍ

- Väčšina detí uviedla, že kybernetické šikanovanie znamená písať hanebné a zraňujúce veci v správach alebo komentároch.
- Mnohé tiež uviedli, že kybernetické šikanovanie je, keď niekto zdieľa nepríjemné alebo súkromné veci bez toho, aby o to bol požiadaný alebo keď niekto predstiera, že je online niekým iným, aby druhého rozrušil alebo zranil.
- Väčšina uviedla, že kyberneticky šikanujú iných, aby sa zabavili alebo upútali pozornosť či pociťovali moc.
- Väčšina detí uviedla, že kybernetické šikanovanie spôsobuje, že ľudia sa cítia smutní, zranení a osamelí alebo vylúčení.



KTO VIDEL ALEBO ZAŽIL KYBERNETICKÉ ŠIKANOVANIE?

- Každé štvrté dieťa uviedlo, že sa s kybernetickým šikanovaním stretlo.
- Mnoho detí, najmä starších tínedžerov, bolo svedkami toho, akí sú ľudia na internete zlí.
- To, že zažili a videli kybernetické šikanovanie, uviedlo viac dievčat ako chlapcov
- Polovica detí si myslí, že kybernetické šikanovanie postihuje najmä tých, ktorí sú „odlišní“ pre to, kto sú, ako vyzerajú alebo odkiaľ pochádzajú.

POMOC A PODPORA

- Väčšina detí by sa o pomoc obrátila na rodiča alebo opatrovateľa, ak by sa stala terčom kybernetického šikanovania.
- Staršie deti by sa tiež často obrátili na kamaráta.
- Na svojich rodičov a kamarátov sa častejšie obracajú dievčatá ako chlapci.
- Len 14 % detí uviedlo, že aby získali pomoc, využili by linku pomoci alebo webové sídlo na podporu.
- 11 % detí by nikomu nepovedalo, že sú obeťami kybernetického šikanovania.

„Viac poradenstva, ktoré pomôže obetiam aj tým, ktorí šikanujú, chápať, čo sa deje.“

(dievča, 17 rokov, Rumunsko)

„Keby som len vedel, že v tom nie som sám.“

(respondent, 16 rokov, Česko)

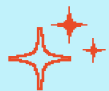




OZNAMOVANIE KYBERNETICKÉHO ŠIKANOVANIA



- Deti chcú jednoduché, jasné a spoľahlivé oznamovanie – chcú sa uistiť, že funguje.
- Mali by sa zabezpečiť následné opatrenia – deti chcú vedieť a vidieť, že sa podnikajú kroky.
- Zabezpečiť súkromie a ochranu – väčšina starších detí chce, aby oznámenia zostali súkromné.
- Radu, ako kybernetické šikanovanie oznamovať, chce viac dievčat ako chlapcov.
- Radu, čo majú robiť, chcú menšie deti v jednoduchom jazyku.



„Jasnejšie systémy sociálnych médií, viditeľnejšie tlačidlá na oznamovanie, zisťovanie zlých praktík...“

(Chlapec, 13 rokov, Španielsko)

„Odpoveď, že niekto tú správu skutočne dostal a venuje sa nej“

(dievča, 16 rokov, Nemecko)

ČO DETI CHCÚ, ABY DOSPELÍ UROBILI

ŠKOLY A DOSPELÍ BY MALI:

- Mať jasné pravidlá a dôsledky, ktoré pomôžu kybernetické šikanovanie zastaviť.
- Poskytovať obetiam emocionálnu podporu vrátane psychologickej a zaistiť, aby sa mohli rozprávať s dôveryhodnými dospelými osobami alebo rovesníkmi.
- Tým, ktorí šikanujú iných, poskytovať podporu spoločne so ich rodičmi.
- Učiť o empatii a o láskavom správaní na internete, ako aj o digitálnych zručnostiach a bezpečnosti na internete.
- Zvýšiť informovanosť a posilniť možnosti detí, aby im pomohli lepšie zvládať kybernetické šikanovanie a vysporiadať sa s ním.
- Posilniť praktickú ochranu v každodennom prostredí, a to online aj offline.

PLATFORMY SOCIÁLNYCH MÉDIÍ BY MALI:

- Prevziať zodpovednosť a podniknúť kroky proti kybernetickému šikanovaniu.
- Brať oznamovanie vážne a podávať správy o následných opatreniach.
- Navrhnuť jednoduchšie systémy oznamovania:
- Poskytovať podporu obetiam a vysvetľovať dobré správanie jednoduchým a zrozumiteľným jazykom.

„Účinne uplatňovať sankcie a pokyny (niekedy sú len na papieri)“

(dievča, 17 rokov, Poľsko)

„Klást dôraz na výučbu o pomoci iným a ich rešpektovaní, najmä v prípade tých, ktorí sú odlišní, a poukazovať na krásu v rozdieloch.“

(chlapec, 16 rokov, Portugalsko)

„Prísnejšie zákony s tímom ľudí schopných zákony presadzovať“ (chlapec, 16 rokov, Rumunsko)

„Ak dostanete oznámenie, že určitá osoba šikanuje, mali by ste podniknúť skutočné kroky, napr. zmraziť účet na niekoľko dní alebo týždňov alebo vyšetriť celú situáciu.“

(dievča, 14 rokov, Litva)

**ZÍSKAJTE VIAC INFORMÁCIÍ
O PLATFORME A NAŠEJ PRÁCI**



**POZRI SI AKČNÝ PLÁN EURÓPSKEJ
KOMISIE PROTI KYBERŠIKANĽE**



#EUChildParticipation

